

## Szakmai Program

### **Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény Ferenc Otthona fogyatékos személyek nappali intézménye**

Jóváhagyva: 2022. .... hó ..... napján

Iktatószám: PMK- ..... /2022

.....  
**dr. Pitzné Heinczinger Mónika**  
igazgató  
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
Pest Megyei Kirendeltsége

Hatályos: 2022. .... hó .....napjától

Iktatószám:

## Tartalomjegyzék

1. Az intézmény alapadatai .....	3
2. A szolgáltatás célja.....	4
3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatási elemek, tevékenységek.....	4
4. A más intézményekkel történő együttműködés módja .....	9
5. Az ellátandó célcsoport megnevezése .....	11
7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja .....	12
8. Záró rendelkezések.....	13

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában álló Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: intézmény) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 5/A. § (1) bekezdése alapján, a helyi sajátosságok figyelembevételével, az alábbiakban határozza meg az intézmény Ferenc Otthonának (a továbbiakban: telephely), mint fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító telephelyének szakmai programját.

### **1. Az intézmény alapadatai**

**Az intézmény neve:** Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény  
**Az intézmény címe:** 2750 Nagykőrös, Ady Endre utca 16.  
**A telephely neve:** Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény  
Ferenc Otthona  
**A telephely címe:** 2750 Nagykőrös, Rákóczi utca 23.

#### **Az intézmény alapítása:**

- a) Az alapítói jogot gyakorló szerv neve és székhelye:**  
Belügyminisztérium 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
- b) Alapítás időpontja:** 1980. január 1.

#### **Az intézmény irányítása és fenntartása:**

- a) Az irányító szerv neve és székhelye:**  
Belügyminisztérium  
1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
- b) A középírányító szerv neve és székhelye:**  
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
- c) A fenntartó szerv neve, székhelye:**  
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

**Az intézmény közfeladata:** Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás.

**Az intézmény ellátási területe:** Pest megye

**A telephely neve:** Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény Ferenc Otthona

**A telephely címe:** 2750 Nagykőrös, Rákóczi utca 23.

**A telephely ágazati azonosítója:** S0071192

#### **A telephelyen nyújtott ellátás formája és típusa:**

Értelmi fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

## **A telephelyen nyújtott ellátás kormányzati funkciószáma és megnevezése:**

101221 Fogyatékossggal élők nappali ellátása

### **2. A szolgáltatás célja**

A szolgáltatás célja a Pest megye területén az elsősorban az otthonukban élő, 16. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, illetve önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló értelmi fogyatékos személyek számára szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust és napközbeni tartózkodást biztosító szolgáltatás nyújtása.

### **3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatási elemek, tevékenységek**

Az intézmény a nappali ellátást a Ferenc Otthonában, 2750 Nagykőrös, Rákóczi utca 23. szám alatti telephelyén biztosítja, 15 fő számára. A telephelyen értelmi fogyatékos személyek ápoló, gondozó intézménye is működik.

Nagykőrös város Pest megyében, a Duna-Tisza közén helyezkedik el, a nagykőrösi járásban. A Ferenc Otthon a város központjától 10 percre található gyalogosan, az autóbusz pályaudvartól 15 perc sétára. A vasútállomás elérése 25 perc gyaloglást vesz igénybe, helyi busz közlekedés nincs a városban. Vonattal Budapest Nyugati pályaudvar és Szeged-Kecskemét irányából utazhatunk Nagykőrösre, de Ceglédre is indul vonat Szeged irányába. Autóval Budapestre az M5 autópályán keresztül a Lajosmizsei lejtőnél, M4 autópályán a Ceglédi lejtőnél, továbbá Cegléd és Kecskemét irányából a 441 főúton közelíthető meg a város.

A nappali ellátás helyszíne egy akadálymentesen megközelíthető épületen belül helyezkedik el. Az igénybe vevőknek kulturált körülmények közötti napközbeni tartózkodásra, szabadidejük hasznos eltöltésére, készségfejlesztésre, étkezésre, pihenésre, társas kapcsolatokra, szükség esetén tanácsadásra, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, személyes ruházat tisztítására nyújtunk lehetőséget. Az aktív korosztályhoz tartozó látássérültek igénybe vehetik az intézményi fejlesztő foglalkoztatást is.

Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyes ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. Biztosított a foglalkoztatás, szabadidős program lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség. A személyi tisztálkodásra, valamint a ruházat tisztítására az ugyanezen telephelyen található fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonában van lehetőség. A kialakított környezet akadálymentes, megfelel az ellátást igénybe vevők egészségi és mozgásállapotának. Tömegkommunikációs eszközök (telefon, internet) biztosítottak.

### **A szolgáltatás elérhetősége általános esetben, munkanapokon:**

Hétfőtől péntekig: 7:00 – 16:00 között

A nappali ellátás szolgáltatás nyitvatartási rendje eltérhet az egyéb programokhoz igazodóan, mely programokról az intézmény tájékoztatja az igénybe vevőket.

### **Az ellátás keretében szükség szerint biztosított szolgáltatási elemek:**

Az intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Intézményünk a társadalmi környezethez alkalmazkodva szervezi az ellátást igénybe vevők részére a közösségi programokat, segíti a társas kapcsolatok kialakulását és fenntartását, a szolgáltatást a lakosság által elérhető módon működteti.

A nappali ellátás az ellátást igénybe vevők életkorához és fejlettségi szintjének megfelelően 6-8 fős gondozási csoportok kialakításával működik.

Az ellátás keretében szükség szerint biztosított szolgáltatási elemek:

1. tanácsadás
2. készségfejlesztés
3. háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
4. étkeztetés
5. esetkezelés
6. felügyelet
7. gondozás
8. közösségi fejlesztés
9. pedagógiai segítségnyújtás
10. gyógypedagógiai segítségnyújtás

A nappali ellátás munkatársa (ápoló, gondozó) a nappali ellátásban résztvevő fogyatékos személyekkel folytatott közös munka keretében a biztosított és igénybe vett szolgáltatási elemek adminisztrálását a látogatási és eseménynapló dokumentumban rögzíti. A Szociális Ágazati Portálon közzétett látogatási és eseménynapló nyomtatványon túl havi összesítő lapot készítünk.

### **Az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalma:**

#### *1. Tanácsadás:*

A szolgáltatás igénybevételét követően folyamatosan szükséges az ellátottak személyes problémáinak megoldásában, lehetőségeik keresésében való tanácsadás. A nappali ellátás munkatársa biztosítja az életvitelre, életvezetésre, adósságkezelésre, önálló ügyintézésre, a társakhoz való alkalmazkodásra vonatkozó tanácsadást, igény esetén információt nyújt a lakhely szerinti szociális szolgáltatások igénylésével kapcsolatosan, adott esetben felvéve a kapcsolatot az érintett szerv munkatársával, valamint segítséget nyújt a szükséges dokumentáció kitöltésben is.

## *2. Készségfejlesztés:*

Készségfejlesztés szolgáltatás keretében sor kerül a szociális, illetve kognitív, manuális, szenzoros, kommunikációs készségek fejlesztésére. Kiemelt cél a hatékony kommunikáció, helyzetfelismerés, problémamegoldás készség kialakítása, figyelemmel arra, hogy a közösség tagjainál gyakoriak a lelki bántalmak, a szenvedélybetegségek, emberi kapcsolatokban mutatkozó zavarok, egyéb más konfliktusok.

Az ellátottak foglalkoztatása fejlesztő foglalkoztatás keretében történik. A fejlesztő foglalkoztatásban – külön fejlesztési szakmai program mentén – az ellátottak olyan feladatokat végeznek, melyet egészségi állapotuknak és szellemi képességeik alapján tartósan és folyamatosan képesek ellátni. A foglalkoztatás célja az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése, és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

## *3. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:*

A szolgáltatási elem keretében az igénybe vevő számára segítséget nyújtunk a mindennapi életviteléhez. Megtanítjuk a tisztítószeres használatára, veszélyeire, a takarítási feladatok lépéseire, közösen begyakoroljuk a saját környezet rendben tartását. Megismertetjük a háztartási gépek használatára, biztonságos kezelésére, begyakoroljuk lépéseit. A kerti munka folyamatait is ismertetjük, az igénybe vevők begyakorolhatják a biztonságos munkavégzést is.

## *4. Étkeztetés:*

Az étkeztetés keretében biztosítani tudjuk a reggelizés és ebédelés (meleg étel) lehetőségét, és szükség esetén az orvosi javaslatnak megfelelően a diétás étkezést is. Az étkezést külső beszállító biztosítja, figyelemmel a modern ételkészítés szabályaira, elvárásaira, lehetőség szerint háziasan. Az ételek elfogyasztása az intézmény ebédlőjében biztosított. Az étkezést nem kötelező igénybe venni, otthonról hozott étel tárolására, melegítésére, elfogyasztására is van lehetőség. A megfelelő folyadékbevitelről szintén gondoskodunk.

## *5. Esetkezelés:*

Minden ellátott egyéni szükségleteire építve, a legnagyobb önállóság megtartása mellett nyújtunk személyre szabott, együttműködésen alapuló, több szolgáltatási elemet magába foglaló segítséget. Eszköze lehet egyebek mellett a segítő beszélgetés, krízisintervenció, mind az igénybe vevő, mind a családtagok tekintetében.

## 6. Felügyelet:

Az intézmény a nappali ellátás keretében 7-16 óráig, 9 órás felügyeletet biztosít az ellátottak számára, munkanapokon hétfőtől péntekig. A felügyelet keretében figyelemmel kísérik a különböző tevékenységeket, a gyógyszerbevételt, a folyadékbevételt, a fizikai biztonságot.

## 7. Gondozás:

Az értelmi fogyatékkal élő személyek aktuális állapotuktól függően igénylik a gondozók folyamatos, biztonságos jelenlétét, akiknek feladata az önkiszolgálási készségek minél hosszabb ideig történő fenntartása. Kiemelt feladat az egyéni segítségnyújtás szükséges mértékének megtalálása, a komfortérzés, az „otthon” érzetének kialakítása.

Gondozási feladat alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális, életvezetési segítséget értünk, amelynek során az ellátott szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására, képességeinek, készségeinek javítására kerül sor.

A feladatokat azok jellegének megfelelően naponta többször, naponta, illetve több naponta, igény, illetve a gondozó megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó gondozási feladatokat, tevékenységeket ellátását, melyek a következők:

- fürdetés, mosdatás,
- étkeztetés,
- öltöztetés,
- az ellátottak tornáztatása, mobilizálása - különösen a mozgásukban korlátozottaknál.

Szükség esetén a mosást az intézmény biztosítja.

## 8. Közösségi fejlesztés:

Intézményünk segíti az ellátottakat abban, hogy a helyi közösség aktív részese legyen intézményen belül és intézményen kívül is. Fontos a helyi társadalmi elfogadás erősítése, ezért többször szervezünk olyan programokat, amelyen a helyi szervezetek is részt vehetnek ezzel is segítve a lakosság és ellátottjaink közötti kapcsolat erősítését. Intézményen belül pedig a különböző foglalkozásokkal, rendezvényekkel, egyházi és társadalmi ünnepek, név- és születésnapok megünneplésével próbáljuk fejleszteni a közösséget.

A mentálhigiénés csoport tagjai tudatosan szerveznek olyan programokat, melyekben iskolások, óvodások adnak műsort. A közösségi programok során igyekszünk színes, érdekes programokat összeállítani ellátottjaink számára.

Szabadidős programok:

- sport foglalkozások (tollaslabda, kerékpározás, mozgásélmény, torna),
- városnézés, fagyizás, kirándulások,
- közös filmezés, mozilátogatás,
- különböző ügyességi és fejlesztő játékok,
- közös felolvasás, újságolvasás, a halottak megbeszélése,
- különböző eseményeken, programokon, rendezvényeken való részvételre való felkészülés, (szerepek, vers, tánc stb. tanulás).

9. *Pedagógiai segítségnyújtás:*

Az adott helyzetekben való helyes viselkedés, az egymás iránti tolerancia, udvariasság fejlesztése fontos célkitűzés. Elsődleges szerepe van a példamutatásnak.

A sport, mozgáskultúra nagy lehetőségeket rejt a helyes életmódra nevelés, illetve az egyéb területek fejleszthetősége szempontjából. A pedagógiai segítségnyújtás keretében működtetjük például a tanuló-, a vásárlást tanuló-, valamint a konfliktuskezelő csoportokat.

10. *Gyógypedagógiai segítségnyújtás:*

A gyógypedagógiai segítségnyújtás keretében az igénybe vevő számára az alábbi területeken biztosítunk lehetőséget képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére:

- az önkiszolgálás
- a kommunikáció
- a szocializáció
- önállóság
- esélyegyenlőség lehetőségeinek beépítése
- szexuális felvilágosítás.

Az egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozás keretében biztosított a memória játékok, szabály játékok, készség, képesség fejlesztő játékok, mozgásfejlesztés speciális feladatokkal egyénre szabottan.

Az igénybe vevők fejlesztése, képességeik és készségeik szinten tartása során tekintetbe vesszük életkorukat, fizikális és mentális állapotukat, valamint azt a tényt, hogy minden fogyatékos személy bevonható a fejlesztésbe. Nagy hangsúlyt helyezünk a személyiségfejlesztésre és a szokások kialakítására, továbbá az esztétikai érzék fejlesztésére. Ennek érdekében fontos a megszokott környezetből való kilépés, az új ingerek és élmények biztosítása

A tevékenységet, mint fejlesztési formát két oldalról próbáljuk megközelíteni egyrészt mozgás-kultúrára neveléssel a sportot, mint eszközt használva fel az önállóbb életvitel kialakítása, az egészség, a fizikális kondíció megőrzése és nem utolsósorban a fogyatékkal élők társadalomba való integrálódásának elősegítése érdekében.



A Speciális Olimpia sportágainak adta lehetőségeivel élve, szinte minden sérült személyt szeretnénk bevonni a mozgásterápiába, mozgásélmény, torna, tollaslabda, és kerékpár sportágakba a képességeik, igényük és érdeklődésük függvényében, fejlesztve ezzel még az önbizalmukat, szorgalmukat, kitartóképességüket is. A sporttevékenység jó közösségformáló hatású és igen sok pozitív élményt nyújt, ami további munkára, aktivitásra ad ösztönzést.

Másrészről a tevékenységet szakköri formában felhasználjuk a fejlesztésre, úgymint:

- Sportszakkör-mozgásterápia
- Irodalmi szakkör, énekszakkör
- Tánc szakkör
- Kézműves, kézimunka szakkör
- Kertész, környezetismeret szakkör

#### *11. Egészségügyi ellátás:*

Az egészségügyi ellátás és gondozás célja az egészség védelme, a betegségek megelőzése, a kialakult betegségek korai felismerése. A szolgáltatást igénybe vevőket egészségügyi szempontból folyamatosan monitorozzuk.

Az egészségügyi ellátás feladata a nappali ellátás keretében:

- az igénybe vevők egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- tanácsadás az egészséges életmódról,
- a gyógytorna lehetőségének biztosítása,
- a mentális gondozás,
- az igénybe vevők orvosi ellátáshoz való hozzájutásának biztosítása (szükség esetén, a törvényes képviselővel, hozzátartozóval egyeztetve).

#### **4. A más intézményekkel történő együttműködés módja**

Társintézményekkel: A Pest megyei, a városi és más szociális szakosított ellátást nyújtó társintézményekkel történő együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új szakmai módszerekről, eredményeikről. Más szociális intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátó rendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeret átadásban, az ellátottak állapotának leginkább megfelelő szociális intézményi elhelyezésének megkeresésében, továbbá a lakók rendezvényeken történő részvételében.

Családsegítő szolgálattal: Az intézmény együttműködik a családsegítő szolgálattal. Elhelyezés érdekében, valamint szükség esetén felvesszük a kapcsolatot a helyileg illetékes szolgálattal. A kapcsolatfelvétel eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Nagykőrös Város Önkormányzatával a főbb kapcsolódási pontok a hagyatéki eljárások, köztemetések megszervezése. A kapcsolatfelvétel eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Járási hivattal: közgyógyellátások igénylés/megszüntetése, lakcímjelentések/változások. A kapcsolatfelvétel rendszeres, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Nagykőrösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály: gyámhivatali ügyintézőkkel, a gyámhivatal alkalmazásában álló gondnokokkal való kapcsolattartás. A kapcsolatfelvétel rendszerese, illetve eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Ellenőrző szakhatóságokkal: a kapcsolattartás az ellenőrzés idejére korlátozódik, illetőleg kérésünkre szakmai tanácsokkal látnak el.

Érdekvédelmi és jogvédő szervezetekkel való kapcsolat: IJSZ (Integrált Jogvédelmi Szolgálat) ellátottjogi képviselője.

Egészségügyi ellátórendszerrel: alapellátás, szakellátás igénybe vétele érdekében

Szociális és egyéb szakmai szervezetekkel:

- Molnár Mária Református Gyermekotthon
- Református Egyház Nagykőrös
- Katolikus Egyház Nagykőrös
- Humán Szolgáltató Központ Nagykőrös

Az intézményekkel való kapcsolat során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett szakmai tapasztalatokról. Az együttműködéssel megvalósítható, hogy az ellátást igénylők a számukra legmegfelelőbb ellátásban részesüljenek.

Egyéb szervezetekkel:

- Napsugár Sport Egyesület Nagykőrös
- Gondoskodás Alapítvány
- Türkiz Egyesület
- Méltóbb Jövő Alapítvány
- A civil szervezetektől elsősorban adományokat kapunk. Az ellátottakat támogatják (csomagot ajándékoznak számukra pl. mikulásra, karácsonyra), rendezvényeink megszervezésében, lebonyolításában segítenek.
- A Sport Egyesület az évenként megrendezésre kerülő mozgásélmény és kerékpár verseny megrendezésében, lebonyolításában, közös sportesemények megszervezésében vesz részt.
- 
- Képzési, oktatási intézményekkel:

- Intézményünkben lehetőség van a nagykőrösi szakközépiskolák diákjainak letölteni a kötelező közösségi szolgálatot, továbbá lehetőség van gyakorlat letöltésére a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói, illetve szociális ápoló-gondozó hallgatók számára.

## 5. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A Ferenc Otthon ellátandó célcsoportja a Pest megye területén, elsősorban az otthonukban élő, 16. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, illetve önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló értelmi fogyatékos személyek.

## 6. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Szóbeli kérelem esetén az intézmény kijelölt munkatársai a kérelmet írásba foglalják, majd a jelentkezési folyamat az írásban benyújtott kérelmekével azonosan folytatódik. Az érdeklődő részéről történő jelzést követően – amelyet a titkarsag@pmkeszi.hu e-mail címen vagy a +36-53-550-062 telefonszámon fogadunk – a „Kérelem” dokumentum nyomtatvány és mellékletei az intézményben személyesen átadásra vagy eljuttatásra kerül az érdeklődő által megadott elérhetőségre (postán vagy e-mailen). A dokumentum továbbá letölthető az intézmény és a fenntartó honlapjáról is, az alábbi elérési helyekről:

<https://www.pmkeszi.hu/elhelyezes/intezmenyi-elhelyezes>

<https://szgyf.gov.hu/intezmenyi-elhelyezes/27-letoltheto-dokumentumok>

Minden esetben lehetőséget biztosítunk az érdeklődőknek az intézmény megtekintésére, továbbá a felmerülő kérdésekre is választ adunk.

A kérelmet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a 2750 Nagykőrös, Ady Endre utca 16. címen személyesen munkanapokon 07 és 15 óra között, vagy postai úton nyújthatja be.

A kérelem beérkezésekor iktatásra és nyilvántartásba vételre kerül, ezt követően áttekintésre kerül a kérelem és mellékletek hiánytalan volta és kitöltöttsége. A hiányosan, pontatlanul kitöltött vagy a hiányzó mellékletekkel megküldésre kerülő kérelmek esetében a kérelem beérkezését követő 8 napon belül hiánypótlási felhívás kibocsátására kerül sor, mely minden esetben tartalmazza a hiánypótlásra nyitva álló határidőt is.

A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a fogyatékoság fennállását igazoló,

- a) a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy
- b) a fogyatékosság jellege szerinti szakorvosi leletet vagy
- c) az Szt. 65/C. §-ának (5) bekezdése szerinti dokumentumokat.

Az intézményi jogviszony létesítéséről az intézmény vezetője dönt 8 napon belül. A döntésről a kérelmező és/vagy törvényes képviselője írásban értesítésre kerül.

Az igazgató döntése ellen az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Megyei Kirendeltsége 1052 Budapest, Városház utca 7.) lehet fordulni jogorvoslatért.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás.

Orvosi ellátást és állandó ápolást igénylő, valamint veszélyeztető magatartást tanúsító személy a nappali intézményi ellátásban nem gondozható.

Intézményi jogviszony kizárólag próbaidő kikötése mellett létesíthető, melynek időtartama három hónap.

A nappali ellátásért, továbbá a nappali ellátás keretében igénybe vett étkezésért fizetendő napi személyi térítési díj összegét az intézmény vezetője konkrét összegben határozza meg, és arról az ellátást igénybe vevőt (törvényes képviselőjét) értesíti.

## **7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Az intézmény figyelmet fordít arra, hogy szolgáltatásait minél szélesebb körben ismertté tegye. Az intézmény az általa nyújtott ellátásokat, az igénybevétel lehetőségeit és feltételeit az érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza.

Az intézmény [pmkeszi.hu](http://pmkeszi.hu) honlapján többek között az alábbi információk találhatóak:

- az intézmény bemutatása,
- az igénybevételéhez kapcsolódó kérelem és mellékletei,
- elérhetőségek,
- az ellátások intézményi térítési díja,
- egyéb közérdekű és/vagy közérdekből nyilvános adatok, információk (szervezeti, személyi adatok, tevékenységre, működésre vonatkozó adatok, gazdálkodásra vonatkozó adatok).

Az ellátási formáról telefonos vagy írásos tájékoztatást az intézmény vezetője és a mentálhigiénés ellátással foglalkozó munkatársak adnak a +36-53-550-062 telefonszámon és az [igazgato@pmkeszi.hu](mailto:igazgato@pmkeszi.hu) e-mail címen is.

Annak érdekében, hogy a lakosság körében minél szélesebb körben ismertté váljanak a szolgáltatások, ellátások, az intézmény szoros kapcsolatot tart fent szociális társintézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, partnerszervezetekkel. Az intézmény a helyi közösségi rendezvényeken is részt vesznek, segítve ezzel a lakossági tájékoztatást.

## **8. Záró rendelkezések**

1. Jelen szakmai program a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Megyei Kirendeltsége igazgatójának jóváhagyását követő napon lép hatályba.
2. Jelen szakmai program hatályba lépésével egyidejűleg a PMK-1129/2019. iktatószámú, 2019. július 29. napján jóváhagyott szakmai program hatályát veszti.
3. A szakmai program mellékletét képezi az ellátás igénybevételekor kötendő megállapodás tervezete, a házirend és a szervezeti és működési szabályzat.

Nagykőrös, 2022. .... hó .....nap

.....  
Benke Zoltán  
intézményvezető