

# Szakmai Program

**Kőrös Integrált Szociális Intézmény Pest Vármegye**

**Ferenc Otthon Nagykőrös**  
ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás

Jóváhagyva: 2023. március ..<sup>27</sup>.. napján

Iktatószám: PMK- <sup>1410</sup> /2023



.....  
**dr. Pitzné Heinczinger Mónika**  
igazgató

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
Pest Vármegyei Kirendeltsége

Hatályos: 2023. március ..<sup>28</sup>..napjától

Iktatószám: 91305-A/265-1/2023

## Tartalomjegyzék

1. Az intézmény alapadatai .....	3
2. A szolgáltatás célja .....	4
3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek.....	5
3.1. Szakmai programunk, a létrejövő kapacitásaink, tárgyi és személyi feltételeink .....	5
3.2. A nyújtott szolgáltatások, tevékenységek leírása .....	6
a. Lakhatással összefüggő ellátás .....	6
b. Étkeztetés.....	7
c. Ruházattal, textíliával való ellátás.....	7
d. Ápolás-gondozás, egészségügyi ellátás .....	7
e. Mentálhigiénés gondozás .....	12
f. A foglalkoztatás, mint az alkotás örömeinek megtapasztalása.....	12
4. A más intézményekkel történő együttműködés módja .....	17
5. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	19
6. Az ellátás igénybevételének módja.....	20
7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	22
8. Záró rendelkezések .....	23

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában álló Kóris Integrált Szociális Intézmény Pest Vármegye (a továbbiakban: intézmény) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 5/A. § (1) bekezdése alapján, a helyi sajátosságok figyelembevételével, az alábbiakban határozza meg a Ferenc Otthon Nagykőrös (a továbbiakban: Otthon vagy telephely) telephely szakmai programját.

### **1. Az intézmény alapadatai**

Az intézmény neve: Kóris Integrált Szociális Intézmény Pest Vármegye  
Az intézmény címe: 2750 Nagykőrös, Ady Endre utca 16.  
A telephely neve: Kóris Integrált Szociális Intézmény Pest Vármegye  
Ferenc Otthon Nagykőrös  
A telephely címe: 2750 Nagykőrös, Rákóczi utca 23.

#### **Az intézmény alapítása:**

- a) **Az alapító jogot gyakorló szerv neve és székhelye:**  
Belügyminisztérium 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.  
b) **Alapítás időpontja:** 1980. január 1.

#### **Az intézmény irányítása és fenntartása:**

- a) **Az irányító szerv neve és székhelye:**  
Belügyminisztérium 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.  
b) **A középírányító szerv neve és székhelye:**  
Szociális és gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.  
c) **A fenntartó szerv neve, székhelye:**  
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

**Az intézmény közfeladata:** Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás

**Az intézmény ellátási területe:** Pest vármegye

**A telephely ágazati azonosítója:** S0071192

#### **A telephelyen nyújtott ellátás formája és típusa:**

Fogyatékos személyek ápolást, gondozást nyújtó intézménye

#### **A telephelyen nyújtott ellátás kormányzati funkciószáma és megnevezése:**

101211 Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása

## 2. A szolgáltatás célja

A Ferenc Otthon Nagykőrös telephely ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása 20 engedélyezett férőhelyen értelmi fogyatékos – jellemzően középsúlyos, súlyos és halmozottan sérült – személyek számára nyújt bentlakásos ellátást. Ápolást, gondozást nyújtó intézményként az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes fogyatékos személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) gondoskodunk.

Szolgáltatásunk célja, hogy ezen teljes körű ellátás keretében a lakók korának és egészségi állapotának megfelelő gondozását, a korszerű fizikai, egészségügyi és mentálhigiénés ellátást biztosítsuk számukra. Célunk továbbá olyan családi légkör kialakítása, amelyben a fogyatékkal élő ember kibontakozhat, teljes értékűnek érezheti magát, természetesen figyelembe véve az egyéni korlátait.

Az ellátás keretében figyelmet fordítunk a település életébe, helyi közösségekbe történő bekapcsolódás elősegítésére az intézményi keretek között élő ellátottak részére. Fontos, hogy az adott személy teljes, hatékony és másokkal egyenlő társadalmi szerepvállalása megtörténjen.

Az Otthon működésének célja a fogyatékossgal élő emberek élet és lakáskörülményeinek normalizálása, a sérült ember által is megélhető teljesebb élet lehetőségének megteremtése, biztosítása. Az ellátottak itt fogyatékos kortársaikhoz hasonló módon, hasonló térbeli és időbeli struktúrában, hasonló tiszteletben, bánásmódban részesülve az ép emberekével közös világban, ehhez minél több szalon kapcsolódva élnek. A hasonló életmód és bánásmód egyrészt személyiségük, emberi jogaik, személyes igényeik figyelembevételét jelenti az önállóság, önellátási képesség a felelősségvállalás és részvétel saját maguk ellátásában, környezetük alakításában, rendben tartásában.

Telephelyünkön a legfontosabb feladatnak az ellátottak nyugodt, harmonikus életkörülményeinek, az aktív életvitel lehetőségének megteremtést tekintjük. Olyan otthon biztosítását a számukra, ahol személyiségük kiteljesedhet, képességeik minél tovább megmaradnak, a gondozás, az egészségügyi ellátás, a mentálhigiéné, a foglalkoztatás területén szakszerű ellátásban részesülhessenek.

### **3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek**

#### **3.1. Szakmai programunk, a létrejövő kapacitásaink, tárgyi és személyi feltételeink**

Nagykőrös város Pest vármegyében, a Duna-Tisza közén helyezkedik el, a nagykőrösi járásban. A Ferenc Otthon Nagykőrös telephely a város központjától 10 percre található gyalogosan, az autóbusz pályaudvartól 15 perc sétára, míg a vasútállomás elérése 45 perc gyaloglást vesz igénybe, helyi buszközlekedés nincs a városban. Vonattal az óránként induló és érkező járatokkal Budapest Nyugati pályaudvar és Szeged, Kecskemét irányából utazhatunk Nagykőrösre, de Ceglédre is indul vonat Szeged irányába. Autóbuszal Cegléd és Kecskemét irányából egyszerűen közelíthető meg a város. Gépjárművel Budapestről az M5 autópálya lajosmizsei leosztójánál, valamint az M4 autópálya ceglédi leosztójánál, illetve Cegléd és Kecskemét irányából a 441-es főúton közelíthető meg a város.

A telephely közvetlenül a György Lakóotthon Nagykőrös szomszédságában található meg.

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartási bejegyzése határozatlan idejű, az engedélyezett férőhelyszáma 20 fő.

A telephely egy eredetileg csecsemőotthonként működött, átalakított épület, mely felnőtt értelmileg akadályozott személyek részére nyújt a hatályos jogszabályoknak megfelelő teljes körű ellátást.

A lakóépületben találhatóak a lakószobák, ahol 20 fő ellátott helyezhető el – 1 db kétágyas (12,63 m<sup>2</sup>), 2 db háromágyas (19 m<sup>2</sup>), 3 db négyágyas (24,12 m<sup>2</sup>) –, valamint egy különálló épületben foglalkoztató helyiségek kerültek kialakításra. A foglalkoztatóban 3 foglalkoztató helyiség található, itt zajlik a fejlesztő foglalkoztatás a Ferenc Otthon Nagykőrös, a György Lakóotthon Nagykőrös és a Jónás Lakóotthon Nagykőrös telephelyek lakóinak, továbbá a nappali ellátásban részesülők foglalkoztatása, és a Ferenc Otthon Nagykőrös lakóinak szocioterápiás foglalkoztatása szintén itt történik. A lakóépületben rendelkezésre áll egy tálalókonyha, valamint egy étkező. Közösségi térként egy nagy társalgó, egy kis társalgó és az étkező szolgál. Mindezen túl egy nővérszoba és egy orvosi szoba található még a lakóépületben.

A telephelyen biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

Mosoda csak a székhelyen működik, ide szállítják a többi nagykőrösi telephelyről is a szennyes ruhát mosásra, vasalásra, javításra.

A Kőrös Integrált Szociális Intézmény hat gépkocsival rendelkezik, ebből 1 kisbusz, mely 9 fő szállítására alkalmas és akadálymentesített.

Az integrált intézmény ápolási-gondozási és egészségügyi, valamint mentálhigiénés, továbbá gazdasági-műszaki-pénzügyi tevékenységét – a szervezeti egységek szakmai együttműködése keretében – a székhelyen működő központi szakmai irányítás biztosítja, a székhely és telephelyek vonatkozásában is. A központi szakmai irányítás az igazgató, az igazgatóhelyettes, a vezető ápoló, a mentálhigiénés vezető, a gazdasági koordinátor és a Viktória Otthon Abony élelmezésvezetőjének közvetítésével valósul meg.

A Ferenc Otthon Nagykőrös telephely engedélyezett dolgozói létszáma: 14 fő

- Szakmai álláshelyek száma: 11 fő

- Funkcionális álláshelyek száma: 3 fő

### **3.2. A nyújtott szolgáltatások, tevékenységek leírása**

**Az intézmény alapfeladata körébe tartozó szolgáltatások:**

- a. Lakhatás
- b. Étkeztetés
- c. Ruházattal, textíliával történő ellátás
- d. Ápolás-gondozás, egészségügyi ellátás
- e. Mentálhigiénés gondozás
- f. Foglalkoztatás

**Alapfeladatot meghaladó tevékenységek:**

- a Szakmai rendelet alapján meghatározott alapgyógyszer listán kívüli gyógyszerellátás (térítésköteles)
- pedikűr-manikűr (térítésköteles)
- fodrász (térítésköteles)
- színházlátogatás (térítésköteles)
- kirándulás, nyaralás (térítésköteles)

#### **a. Lakhatással összefüggő ellátás**

Az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, humanizált környezetben megvalósuló, a létesített jogviszony időtartamától függő, határozott vagy határozatlan idejű lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.

Intézményünk az ún. lakóépületben alapbutorzattal ellátott – nem kizárólagos használatú – lakószobában helyezi el az ellátást igénybe vevőt.

## **b. Étkeztetés**

Az integrált intézmény szék- és telephelyei közül kizárólag a Viktória Otthon Abony telephelyén működik főzőkonyha, nagykőrösi otthonainkban tálalókonyha üzemel. A Ferenc Otthon Nagykőrös telephelyen szolgáltatásvásárlással történik az ellátottak ételmezésének biztosítása, azonban a jövőben a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása és a szükséges engedély megszerzését követően az abonyi főzőkonyha útján szeretnénk biztosítani lakóink számára az étkezést. Minden nap ötszöri étkezést nyújtunk a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, amelyből legalább egy meleg főétkezés (ebéd), ezen túl hetente 3-4 alkalommal meleg vacsora kerül felszolgálásra. Ha az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, részére – az orvosi javaslatra – az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget, diétát biztosítunk. Az étrend megrendelése során figyelembe vesszük a jogszabályi előírásokat, az adott évszak sajátosságait, az idényjellegű zöldségeket, gyümölcsöket részesítjük előnyben, valamint figyelmet fordítunk az ellátást igénybe vevő személyek igényeire is. A járóképes ellátottak részére az étkezőben biztosítjuk az étkeztetést, míg a fekvő személyek részére az étkezés a lakószobákban történik, szükség esetén gondozói segítséggel. Az ellátottak rendszeres folyadékbeviteléről is gondoskodunk.

## **c. Ruházattal, textíliával való ellátás**

Az ellátást igénybe vevő személy saját ruházatát és textíliáját használja. Ezeket azonosító jellel kell ellátni, felismerni, megkülönböztetni. Tisztántartásukról és javításukról a házirendben meghatározott módon gondoskodunk. A ruházat tisztítását, javítását szintén az intézmény mosodája végzi.

A megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal nem rendelkező ellátottaknak – a teljes körű ellátás részeként – legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt biztosítunk. Az intézmény szerint biztosítja a tisztálkodást segítő három váltás ágyneműt, a személyi higiénéért biztosító három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges anyagokat, eszközöket. Az ellátott személy részére kiadott ruházat, textília az intézmény tulajdonát képezi.

Az inkontinens személyek gondozásához a szükséges anyagokat, eszközöket igény szerint biztosítjuk.

## **d. Ápolás-gondozás, egészségügyi ellátás**

Az intézmény az ápolás-gondozás, egészségügyi ellátás során a lakók részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt, amelynek során a szociális, testi és szellemi állapotnak megfelelő egyéni bánásmódban való részesítés keretében a hiányzó vagy korlátozottan meglévő testi szellemi funkciók helyreállítására kerül sor.

Az intézmény az Szt.-ben meghatározottak szerint és a Szakmai rendelet 50. §-a alapján egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybe vevő

- a) egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- b) orvosi ellátásáról
- c) szükség szerinti alapápolásáról, ennek körében különösen
  - ca) a személyi higiéné biztosításáról,
  - cb) a gyógyszerelésről,
  - cc) az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetválttatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- d) szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájárulásáról,
- e) kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról,
- f) a Szakmai rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
- g) gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

A gyógyító-megelőző tevékenység feladata a heveny és idült betegségben szenvedők ellátása, a szakszerű ápolás-gondozás irányítása, ellenőrzése. Az intézmény a rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrések elvégzését. Az ellátottak egészségügyi alapellátását az intézményi orvos látja el heti 4 órában, minden csütörtökön 8-12 óra között (szükség szerint ügyeleti időben riasztható). A szakorvoshoz való hozzájutást az intézményi orvosi javaslatra az intézmény szervezi.

Az intézmény megbízási szerződéssel foglalkoztat pszichiáter szakorvost heti 2 órában, akinek rendelési ideje minden kedden 10-12 óra között. Kórházi ellátást a területileg illetékes kecskeméti, illetve nagykőrösi járó- és fekvőbeteg intézményben kapják meg ellátottjaink.

Havonkénti szűrővizsgálatok:

- testsúlymérés,
- vérnyomásmérés,
- pulzusmérés,
- véroxigén szint mérés,
- vércukorszint mérés.

Az ápolás fogalmát az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 98. §-a határozza meg, mely szerint az ápolás azoknak az ápolási és gondozási eljárásoknak az összesége, amelyek feladata az egészségi állapot javítása, az egészség megőrzése, fejlesztése és helyreállítása, a beteg állapotának stabilizálása, a betegségek megelőzése, a szenvedések enyhítése a beteg emberi méltóságának a megőrzésével, környezetének az ápolási feladatokban történő részvételre való felkészítésével és bevonásával. Az ápolás további feladata az egyén megsegítése abban, hogy lehetőség szerint függetlenítse magát a segítségtől. Az ápolási tevékenység keretében az orvos



által előírt terápiás terv kerül végrehajtásra. Ápolási feladatunk, hogy a gondozási feladatok során közvetlenül felmerülő és szociális intézményünk keretei között biztosítható egészségügyi állapot helyreállítását, megőrzését biztosítsuk.

Az alapápolás keretében végzünk minden olyan tevékenységet, amely a személyi higiéné biztosítására, a szükséges gyógyszerek beadására, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint, az inkontinenciában való segítségnyújtáshoz tartozik.

Alapápolási feladatok:

- 1.) az ápolt személyi higiénéjének biztosítása:
  - köröm és szájápolás,
  - mosdatás, fürdetés, hajmosás,
  - tiszta és biztonságos környezet biztosítása (csúszásmentes padozat)
- 2.) inkontinens betegek komfortérzetét segítő tevékenységek:
  - betétek, pelenkák cseréje,
  - betétcsere alkalmával bőrápolás,
  - katétert használó betegek esetében a katéter folyamatos ellenőrzése.
- 3.) napi mobilizálás, lehetőség szerint tornáztatás,
- 4.) gyógyszerelés (az orvos utasítása szerint),
- 5.) folyadékháztartás egyensúlyának biztosítása,
- 6.) táplálékszükséglet kielégítése.

Az intézmény egyénre szabottan a jogszabályi előírásoknak megfelelően egyéni gyógyszernyilvántartó lapot vezet, minden ellátott tekintetében. Az intézmény készleten tartja az eseti gyógyszerkészlethez igazodó megfelelő gyógyszermennyiséget (eseti gyógyszerkészlet), továbbá a rendszeres gyógyszerkészlethez való hozzájutást is biztosítja, gondoskodik a gyógyszerek beszerzéséről és hozzáférhetővé tételéről. A rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze a vezető ápoló közreműködésével. Az intézmény a szabályzatnak megfelelően gondoskodik a gyógyszerek raktározásáról, selejtezéséről, adagolásáról, beadásáról. A gyógyszerköltséget a Szakmai rendeletnek megfelelően biztosítja az otthon az ellátottak részére.

A gyógyászati segédeszközök a gyógyító eljárás során és a rehabilitációban fontos szerepet töltenek be. A gyógyulási folyamatban az ellátottak életminőségének javítását szolgálják. Intézményünk folyamatosan nyomon követi ellátottaink gyógyászati segédeszköz igényét. Ennek megfelelően megszervezzük és lebonyolítjuk a szakorvosi vizsgálatot, a segédeszközök beszerzését és a megfelelő használat elsajátítását, alkalmazását. A gyógyászati segédeszköz finanszírozását, költségét a Szakmai rendeletnek megfelelően biztosítjuk ellátottainknak.

Az ellátást igénybe vevő személy részére előírt gyógyszer felhasználását egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lapon vezetjük, továbbá műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokat sorszámozott eseménynaplóban rögzítjük.

A Szakmai rendelet értelmében az ellátásban részesülő személyre vonatkozóan el kell készíteni az egyéni fejlesztési tervet. Az egyéni fejlesztési terv az ellátott személyről készített (gyógy)pedagógiai, egészségi és mentális állapotára vonatkozó jellemzés alapján készül, egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő fejlesztési célokat, feladatokat.

Az egyéni fejlesztési terv tartalmazza

- a) az ellátást igénybe vevő állapotának leírását és az abban bekövetkezett változást, az egyéni fejlődést,
- b) az egyénileg szükséges külön szolgáltatásokat, pedagógiai, mentális, egyéb segítségnyújtási feladatokat, azok időbeli ütemezését, a foglalkoztatásban való részvételt,
- c) szükség szerint az új szolgáltatás vagy az új ellátási forma igénybevételére való felkészítést,
- d) a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében teendő intézkedéseket,
- e) a konfliktushelyzetek kezelésének, megoldásának módjait.

Az egyéni fejlesztési tervek elkészítése a telephely szakmai munkacsoportjának feladata, a fejlesztő pedagógus vezetésével. A team felméri az ellátott képességeit a kommunikáció, szocializáció, a tevékenység, önállóság, konfliktus kezelés területén, ezt a Günzburg teszt alapján végzi el. Az igényszint felmérése után elkészítik az egyéni fejlesztési tervet, meghatározva azt a területet, ahol szükséges a fejlesztés. A fejlesztési célok, módszerek, időbeni ütemezése (heti, havi rendszeressége) kerülnek meghatározásra. Az egyéni fejlesztési tervet kidolgozó munkacsoport félévente értékeli az elért eredményeket, és szükség esetén módosítja az egyéni fejlesztési tervet.

Fontos az egyéni fejlesztési tervek készítésekor, hogy mindig az adott személy igényeihez mérten, a fejlesztési kívánt területek figyelembevételével épül fel. Az egyéni fejlesztési tervek felülvizsgálatán a hozzátartozók, illetve a törvényes képviselők is rész vesznek. Az egyéni fejlesztési tervet minden résztvevő aláírja.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az úgynevezett egyéni gondozási terv részeként ápolási terv készül. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazandó technikákat tartalmazza, az ápoló személyzet készíti el a vezető ápoló közreműködésével, és felügyelete mellett.

A hétköznapi ápolási gyakorlatot a szükségleti ápolási modellek alkalmazásával végezzük, amely az alapvető szükségletek kielégítésén túl az ápolásra szoruló az önállóságának mihamarabbi visszanyerésében segíti. A beteget segíti a minél nagyobb függetlenségének elérésében, önálló képessége javításában az állapotának megfelelően, a baráti és a családi kapcsolattartásban, sikerélményt adó napi tevékenység, vagy a játék és ismeretszerzésben, ami az aktuális betegségéhez igazodik.

Az épületben lévő lakószobáknak gondozó-ápoló szobafelelőse van, aki jól ismeri a szoba lakóit, és segíti a szoba rendezett állapotának a megőrzését, a lakók problémáinak a megőrzését. Fontosnak tartja a szobafelelős, hogy jó és biztonságot erősítő kapcsolatot alakítson ki és tartson fenn a szoba lakóival. Fontos, hogy a szobafelelős az azonos épületben lévők állapotát is figyelemmel kíséri mindennapi ápolási rutinfeladatai mellett.

Azon lakóinknak, akiknek betegségük, egészségi állapotuk miatt ápolásra szorulnak, számukra javasoljuk a délutáni „csendes pihenőt” 13 órától 15 óráig.

A gondozó-ápolói munka két műszakban történik, a nappalos 6-18 óráig, az éjszakai műszak 18-6 óráig tart. A napi gondozási-ápolási feladatok a napirend szerint valósulnak meg, a feladatoknak kijelölt felelőse van.

Az ápolási terv segíti a beteg gyógyulását, és tartalmazza a következőket:

- i. az ápolásra szoruló aktuális egészségi állapotának a leírását,
- ii. az ápolási tevékenységek részletes leírását,
- iii. az ápolásra szoruló beteg önálló képességének visszanyeréséhez szükséges ápolási tevékenységet,
- iv. az ápolás várható időtartamát,
- v. szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését.

A gondozási-ápolási feladatok az ápolási terv megvalósításakor:

- Egyéni ápolási terv készítése, közreműködés a tervezésben, és a végrehajtása.
- A beteg ellátott közvetlen fizikai ellátása: környezeti és személyi higiéné biztosítása, megfelelő ruházat biztosítása, étkezés, ürítési szükségletek biztosítása.
- Ápolási feladatok ellátása: ágyazás, tisztázás, mosdatás, fürdetés, körömvágás, kardinális tünetek monitorozása, felfekvés megelőzése megfelelő testhelyezettel, segédeszközzel, mozgás, kapcsolattartás a lakótársakkal-családdal.
- Rendszeres orvosi felügyelet.
- Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz biztosítása, napi használat megtanítása.
- Diétás étkezés biztosítása.
- Fertőtlenítés.

Szakápolási tevékenységet nem végzünk az Intézményben.

Az ápolási tevékenységet napirend szerint végezzük, amely időbeni ütemezés szerint tartalmazza a feladatokat:

- Hat órától ébresztés, mosakodás, inkontinencia betétek cseréje, fogmosás, öltöztetés, fésülés, fürdetés, szobák rendbetétele, ágyazás, levegőcsere.
- Team megbeszélés.
- Előkészület a reggeliztetéshez, kézmosás, reggeli, gyógyszerek kiosztása, étkezés segítséggel és önállóan, reggelizést követően kézmosás és szükség szerint tisztaruha cseréje.
- Minden kedden és pénteken délelőtt borotválás.
- A szint teljeskörű fertőtlenítése, hajvágás, inkontinencia betétek cseréje.
- Előkészület az ebédhez, kézmosás, gyógyszerosztás, étkezés segítséggel és önállóan, ebéd utáni kézmosás, szükség szerint tisztaruha cseréje.
- Délutáni csendespihenő javasolt.
- A mosodáról felhozott tisztaruhák elpakolása, előkészítése a másnapi felhasználásra minden lakó részére.
- Szabad foglalkozás a lakóink részére, előkészületek a másnapi orvosi vizsgálatokra, dokumentáció vezetése.
- Előkészületek a vacsorához, kézmosás, gyógyszerosztás, étkezés segítséggel és önállóan, ebéd utáni kézmosás, szükség szerint tisztaruha cseréje.
- Dokumentálás, műszakátadás átvétel szóban és írásban.
- Az éjszakai gondozók-ápolók megfürdetik a lakókat, ágyazás, szükség szerint segítség az ágyazásban, éjszakai pihenés.
- A nővérszoba és az orvosi szoba környezetének rendezése, fertőtlenítés.
- Valamennyi szint ellenőrzése, TV nézés.
- Szint takarítása, dokumentálás elvégzése, műszak átadása-átvétele.

#### **e. Mentálhigiénés gondozás**

Az intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiénés ellátásáról. Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezi meg az intézmény a mentálhigiénés ellátást.

Az ellátottjaink fogyatékos kortársaikéhoz hasonló körülmények között, hasonló módon, hasonló térbeli és időbeli struktúrában, hasonló tiszteletben, bánásmódban részesülve az ép emberekével közös világban, ehhez minél több szalon kapcsolódva élnek intézményünkben. A hasonló életmód és bánásmód egyrészt személyiségük, emberi jogaik, személyes igényeik és kívánságaik messzemenő figyelembevételét jelenti, másrészt azt a célt, hogy kialakuljon bennük az egyéni lehetőségeikhez képest a legnagyobb önállóság, a felelősségvállalás és részvétel saját maguk ellátásában,

környezetük alakításában, rendben tartásában. A szakma szabályainak megfelelően a reszocializáció minden lépését a lakóval együttesen kidolgozva, egyeztetve munkálkodik a mentálhigiénés csoport a cél elérése érdekében.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk:

- az ellátott szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségét,
- családtagokkal, barátokkal való kapcsolattartás erősítését, szükség szerint annak megszervezését,
- az egyéni állapottól függő személyes fejlesztések megszervezését,
- szabadidős programok szervezését,
- sportszerek használatát,
- a társadalomban általánosan elfogadott normák szerinti életmód és életritmus kialakítását, gyakoroltatását,
- hitélet gyakorlásának elősegítését, segítséget a templomba járáshoz,
- különféle élethelyzetekből, körülményekből adódó problémák, konfliktusok kezelését, megoldásukhoz segítségnyújtást,
- munka jellegű foglalkoztatás megszervezését,
- egyéni fejlesztési tervekben meghatározottak alapján tanácsadás, életvitel javítását segítő programok szervezését,
- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- a gondozási tervek megvalósítását,
- a szükség szerinti foglalkoztatást,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működésének segítését, támogatását.

A mentálhigiénés gondozás keretében

- aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sport, fekvő ellátottak levegőztetése, torna, ágytorna),
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket (olvasás, felolvasás, tévénézés, rádiózás, előadások, tematikus beszélgetések, kártya, társasjátékok, játékok, vetélkedők, zenehallgatás, terápiás foglalkozás),
- kulturális tevékenységeket (rendezvények, ünnepek, névnapok, színház-, mozi- múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások),
- fejlesztő, szinten tartó foglalkoztatásokat (az önellátáshoz szükséges készségek, mint öltözködés, tisztálkodás, ágyrendbetétele, szekrények rendbetétele, étel elfogyasztása, a járóképeség, mozgékonyág megőrzése, fejlesztő foglalkozások, terápiás foglalkozások)szervezünk.

Befogadás:

Otthonunkba kérelem beérkezése és a megfelelő felvételi eljárás után lehet bekerülni. Bekerülést megelőzően intézményünk arra kijelölt dolgozói, köztük a mentálhigiénés csoportvezető előgondozás keretében meglátogatják a lakót a lakóhelyén, vagy intézményi tartózkodás esetén az adott intézményben. Korrekt szakma etikai szabályok betartásával információt kérnek a volt gondozási helytől a leendő gondozott addigi élettörténetéről, élményeiről, iskolai előmeneteléről, egészségi állapotáról, kapcsolatairól, az esetleges problémákról.

Különös gonddal készítjük fel a csoportot a befogadásra, megismertetjük velük a betegség vagy fogyatékosság terheit, amellyel a jövőben társuknak élnie kell. Megbeszéljük az intimitás, a megértés és segítségadás fontosságát és mikéntjét. Csoportfoglalkozásokon felidézük a bekerülésük pillanatát, az akkor megélt érzéseket. Ha újra sikerül átélni a régi pillanatot, akkor könnyebben megértik, hogy az új lakó milyen érzelmi változáson megy keresztül.

A befogadáskor egységesen szem előtt kell tartani az első benyomás pozitív élményének megélését.

Tisztában kell lenniük azzal, hogy a családból, vagy más intézményből történő kiszakadás, a környezetváltozás, az ismeretlen keltette félelem, a bizonytalanság mind a belső feszültséget növeli. Az érkező lakó ellenállása, zárkózottsága, esetleges agresszivitása természetes, a helyzetnek szóló reakció.

Mivel otthonunkban évente többször fordul elő ilyen esemény, az ellátottjainkat folyamatosan felkészítjük arra, hogy támogató közösségként fogadják az új tagokat.

#### **A befogadás menete mentálhigiénés csoport részéről:**

- Az „Értesítés férőhely elfoglalásának időpontjáról” követően az intézményvezető által kijelölt és összeállított szakmai team / *intézményvezető, telephelyvezető, vezető ápoló, fejlesztő pedagógus, szociális munkatárs, foglalkoztatás-szervező, segítő, ápoló-gondozó* / összeül, és megtörténik a mentor kijelölése.
- Az új lakó fogadása az irodahelyiségben történik, ahol felelevenítik a házirendet, valamint megtörténik a korlátozó intézkedés megismerése, valamint további szükséges adminisztrációs feladatok elvégzése
- Az adminisztrációs feladatok végeztével a mentor /*fejlesztő pedagógus, szociális munkatárs, foglalkoztatás-szervező, segítő*/ átveszi az új lakó kísérését, és megnyitja mentorállási naplót, melyet digitálisan ír és kezel.
- Bemutatja az otthonunk életterét, a konyhát, az önkiszolgálás lehetőségeit, fürdőt, WC-t, foglalkoztatókat, a hálószobákat.
- Az intézmény megismerését követően átadja az ápoló-gondozó kollégának.

#### **A befogadás feladatai:**

- A mentor naponta vezeti a mentor naplót a bekerülés pillanatától 8 héten keresztül digitálisan

- A fejlesztési terv elkészítéséig hétfőnként összeül a szakmai team / fejlesztőpedagógus, szociális munkatárs, foglalkoztatás szervező, segítő, ápológondozó/, és értékeli a beilleszkedés folyamatát, erről jegyzőkönyvet készít.
- Ápoló gondozó részről a szobafelelős mentor ápoló a harmadik hétre elkészíti az Önellátási felmérő lapot.
- Magát az egyéni fejlesztési tervet az elláttal közvetlenül foglalkozó szakember /mentor/ készíti el a szakmai team által javasoltak alapján 1 hónapon belül, melyben rövid távú célokat /max. fél év/ tűznek ki, melyekhez módszereket rendelnek, és az elért hatásokat, és részeredményeket mentálhigiénés csoportmegbeszéléseken értékelnek.  
A terv elkészítéséről tájékoztatják a lakót, valamint a törvényes képviselőjét, akik a tervben foglaltak tudomásul vételét, aláírásukkal igazolják.
- A mentor ezt követően a lakótársak közül /akihez a legközelebb került, akivel biztonságban érzi magát/ lakómentort választ, akinek a - fokozatosság elvét betartva - 1 hónap alatt a mentori feladatokat átruházza.

A befogadás menetének és feladatainak vége 8 hét után zárható le.

Az önálló életvezetési képességek megtartásának elősegítésére, az ellátott betegségeiből adódó hátrányok enyhítésére, a mindennapok tartalommal való megtöltésére kiemelt figyelmet fordítunk. A mentálhigiénés kollégák felügyelik, szükség esetén segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, egészségügyi intézményeknél történő ügyintézéshez (kísérés-szállítás).

Lehetőséget biztosítunk a város lakosainak az intézmény életébe történő bepillantásra: különböző rendezvényeinkre kapnak meghívást, a lakóink részt vesznek városi rendezvényeken, érzékenyítő programok keretein belül diákokkal együtt tevékenykedhetnek, a foglalkoztatás során előállított termékeket értékesítik adventi vásáron, piacon, különböző városi rendezvények kapcsán tartott vásárokon. Ellátottjaink látogathatják a helyi mozit, múzeumot, éttermet, sétákat tesznek a városban. Igény szerint szerveznek mozi és színházlátogatásokat is. A lakók saját maguk választják meg, hogy hová szeretnének kirándulni. Az intézmény gépkocsija rendelkezésre áll minden kirándulásra. Rendszeresen részt vesznek más szociális intézmények és saját telephelyeink rendezvényein. Megünnepeljük a születés- és névnapokat, egyházi és nemzeti ünnepeket. Nyaranta zenés multságokat, kerti partikat szerveznek számukra a mentálhigiénés csoport tagjai. Szüreti multságok, halloween party kerül megrendezésre minden évben. Farsang idején jó hangulatú farsangi bál kerül megrendezésre.

A mentálhigiénés gondozás a lelki egészség megőrzését is segíti, az alkalmazkodást, a konfliktushelyzetek megoldását.

Pénzkezeléssel kapcsolatos segítségnyújtást is biztosítunk a lakók részére. Aláírt „nyilatkozatuk” alapján hetente kerül sor a költőpénz kifizetésére.

Az egyéni és csoportos beszélgetések, a szórakoztató foglalkozások is az ellátás részei: konfliktusok megoldása, alkalmazkodás elősegítése, segítő beszélgetések, esetmunka, ünnepek, irodalmi, zenés, torna, felkészülés ünnepekre, olvasás, kézműves tevékenység, előadások, társasjáték, kártya, beszélgetés, TV, rádió, séta, kártyajátékok, rendezvények, színház-mozi, kirándulás, kiállítás.

A foglalkozásoknak, célszerűnek, folyamatosnak, változatosnak és önkéntesnek kell lennie. A foglalkozásokat az ellátottak napi rendjébe kell beépíteni. Tartalmát és menetét a mentálhigiénés csoportvezető határozza meg, lebonyolításában mentálhigiénés csoport tagjai, az ápoló, gondozók vesznek részt. A foglalkozások menetét az évi, a havi és a heti foglalkoztatási terv tartalmazza.

#### **Egyéni foglalkozások:**

- egyéni konfliktuskezelés,
- egyéni mozgás,
- egyéni segítő beszélgetés,
- terápiás foglalkozás (zene, fény, hang, só),
- fejlesztés (memória, írás, számolás, olvasás).

#### **Csoportos foglalkozások:**

- terápiás foglalkozás (zene, fény, hang, só),
- fejlesztés (memória, írás, számolás, olvasás),
- reggeli torna,
- mozgás,
- konfliktuskezelés,
- médiaismeretek,
- szabadidős foglalkozás (társasjátékok, filmvetítés, kártyázás),
- kreatív foglalkozás,
- hitéleti foglalkozás,
- zenés mozgásjavító torna,
- re-szocializációs foglalkozás.

#### **f. A foglalkoztatás, mint az alkotás örömeinek megtapasztalása**

Az intézmény az önálló képesség minél magasabb szintű megtartását, lehetséges fejlesztését kívánja biztosítani az ellátottak részére. Lehetőség van az intézményben szocioterápiás foglalkoztatásban vagy fejlesztő foglalkoztatásban való részvételre.

Az integrált intézmény az ellátást igénybe vevőnek az egyéni fejlesztési tervében foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően szocioterápiás foglalkoztatást biztosít. A foglalkoztatás elsődleges célja a meglévő képességek megtartása, lehetséges fejlesztése, valamint a szabadidő hasznos, tevékeny eltöltése.



Szocioterápiás foglalkoztatáson belül az ellátottak részt vesznek: kert gondozásban, kertművelésben, takarításban történő segítségben, terítésben, étkező rendben tartásában.

A szocioterápiás foglalkozások formái:

- a) a munkaterápia,
- b) a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás,
- c) a képzési célú foglalkozás.

Az intézmény fejlesztő foglalkoztatás keretében biztosítja az ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzését, illetve fejlesztését. A munkafoglalkozások hétköznapiakon (munkanap) történnek a csoportbeosztásoknak megfelelően az intézmény területén. Naponta 4 órás munkarendben dolgoznak az ellátottak.

A fejlesztő foglalkoztatás intézményi jogviszony keretében történik. A fejlesztő foglalkoztatás végzéséért az ellátott munkadíjban részesül.

Jelenleg az alábbi foglalkoztatási tevékenységeket végzik fejlesztő foglalkoztatás keretében:

- Általános épülettakarítás- 8121
- Egyéb máshová nem sorolható feldolgozóipari tevékenység-3299
- Háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra-9820
- Háztartás termék-előállítás, szolgáltatása saját fogyasztásra-9810

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékeket értékesítjük az adventi vásárokon, piacon.

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékeket értékesítjük az adventi vásárokon, piacon.

A fejlesztő foglalkoztatásról külön szakmai program rendelkezik.

#### **4. A más intézményekkel történő együttműködés módja**

Társintézményekkel: A Pest vármegyei, a városi és más szociális szakosított ellátást nyújtó társintézményekkel történő együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új szakmai módszerekről, eredményeikről. Más szociális intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátó rendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeret átadásban, az ellátottak

állapotának leginkább megfelelő szociális intézményelhelyezésének megkeresésében, továbbá a lakók rendezvényeken történő részvételében.

Családsegítő szolgálattal: Az intézmény együttműködik a családsegítő szolgálattal. Előgondozás során, továbbá elhelyezés érdekében szükség esetén felvesszük a kapcsolatot a helyileg illetékes szolgálattal. A kapcsolatfelvétel eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Nagykőrös Város Önkormányzatával főbb kapcsolódási pontok a hagyatéki eljárások, köztemetések megszervezése. A kapcsolatfelvétel eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Járási hivattal: közgyógyellátások igénylés/megszüntetése, lakcímjelentések/változások. A kapcsolatfelvétel rendszeres telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Ceglédi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály: gyámhivatali ügyintézőkkel, a gyámhivatal alkalmazásában álló gondnokokkal való kapcsolattartás. A kapcsolatfelvétel rendszeres, illetve eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Ellenőrző szakhatóságokkal: a kapcsolattartás az ellenőrzés idejére korlátozódik, illetőleg kérésünkre szakmai tanácsokkal látnak el.

Érdekvédelmi és jogvédő szervezetekkel való kapcsolat: IJSZ (Integrált Jogvédelmi Szolgálat) Ellátottjogi képviselője.

ÉFOÉSZ Közép-Magyarországi Regionális Közhasznú Egyesület: különböző workshopokkal, valamint programokkal segítik intézményünk életét. Általuk kölcsönözhetnek ellátottjaink okos eszközöket.

Egészségügyi ellátó rendszerrel: alapellátás, szakellátás igénybe vétele érdekében

Szociális és egyéb szakmai szervezetekkel:

- Molnár Mária Református Gyermekek Otthon
- Református Egyház Nagykovács
- Katolikus Egyház Nagykovács
- Humán Szolgáltató Központ Nagykovács

Az intézményekkel való kapcsolat során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett szakmai tapasztalatokról. Az együttműködéssel megvalósítható, hogy az ellátást igénylők a számukra legmegfelelőbb ellátásban részesüljenek.

#### Egyéb szervezetekkel:

- Napsugár Sport Egyesület Nagykőrös
- Gondoskodás Alapítvány
- Türkiz Egyesület
- Méltóbb Jövő Alapítvány

A civil szervezetektől elsősorban adományokat kapunk. Az ellátottakat támogatják (csomagot ajándékoznak számukra pl. mikulásra, karácsonyra), rendezvényeink megszervezésében, lebonyolításában segítenek.

A Sport Egyesület az évenként megrendezésre kerülő mozgásélmény és kerékpár verseny megrendezésében, lebonyolításában, közös sportesemények megszervezésében vesz részt.

#### Képzési, oktatási intézményekkel:

Intézményünkben lehetőség van a nagykőrösi szakközépiskolák diákjainak letölteni a kötelező közösségi szolgálatot, továbbá lehetőség van gyakorlat letöltésére a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói, illetve szociális ápoló-gondozó hallgatók számára.

### **5. Az ellátandó célcsoport megnevezése**

A fogyatékos személyek otthonába az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség. A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek otthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat elvégzése. A fogyatékos személyek bentlakásos intézményének vezetője az alapvizsgálat elvégzésének kezdeményezésével egyidejűleg a komplex szükségletfelmérést is elvégzi.

A telephelyen jellemzően középsúlyos és súlyos értelmi fogyatékos személy ellátása történik.

Az intézmény illetékességi területe Pest vármegye, ezért szükséges, hogy az ellátást igénylő személy rendelkezzen Pest vármegye területén bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel. Az igénylő közvetlen érdekét szolgáló különösen indokolt esetben, az adott vármegyei, települési ellátottak igényeinek veszélyeztetése nélkül vehető fel ellátott a jogszabályban meghatározott arányban (az intézmény férőhelyeinek 10 %-áig).

Az ellátást igénylőkre általánosan jellemző a megromlott egészségi állapot, a családi és társas kapcsolatok hiánya, a szociális helyzetüket tekintve nagyszámú az elszegényedett, lakhatási és anyagi gondokkal küzdő személy.

Az intézményünk elhelyezésére folyamatos igény mutatkozik.

## 6. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Szóbeli kérelem esetén az intézmény kijelölt munkatársai a kérelmet írásba foglalják, majd a jelentkezési folyamat az írásban benyújtott kérelmekével azonosan folytatódik.

Az érdeklődő részéről történő jelzést követően – amelyet a [titkarsag@pmkeszi.hu](mailto:titkarsag@pmkeszi.hu) e-mail címen vagy a +36-53-550-062 telefonszámon fogadunk – a „Kérelem” dokumentum nyomtatvány és mellékletei az intézményben személyesen átadásra vagy eljuttatásra kerül az érdeklődő által megadott elérhetőségre (postán vagy e-mailen). A dokumentum továbbá letölthető az intézmény és a fenntartó honlapjáról is, az alábbi elérési helyekről:

<https://www.pmkeshi.hu/elhelyezes/intezmenyi-elhelyezes>

<https://szgyf.gov.hu/intezmenyi-elhelyezes/27-letoltheto-dokumentumok>

Minden esetben lehetőséget biztosítunk az érdeklődőknek az intézmény megtekintésére, továbbá a felmerülő kérdésekre is választ adunk.

A kérelmet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a 2750 Nagykőrös, Ady Endre utca 16. címen személyesen munkanapokon 07 és 15 óra között, vagy postai úton nyújthatja be.

A kérelem beérkezésekor iktatásra és nyilvántartásba vételre kerül, ezt követően áttekintésre kerül a kérelem és mellékletek hiánytalan volta és kitöltöttsége. A hiányosan, pontatlanul kitöltött vagy a hiányzó mellékletekkel megküldésre kerülő kérelmek esetében a kérelem beérkezését követő 8 napon belül hiánypótlási felhívás kibocsátására kerül sor, mely minden esetben tartalmazza a hiánypótlásra nyitva álló határidőt is. Hiánytalan kérelem beérkezése esetén a beérkezést követő, hiánypótlás esetén a hiánypótlást követő 45 napon belül, soron kívüli elhelyezési kérelem esetén haladéktalanul az intézményvezető, illetve az általa megbízott személyek előgondozást végeznek a kérelmező lakó- vagy tartózkodási helyén.

Az előgondozás időpontja minden esetben, előzetesen egyeztetésre kerül a kérelmezővel és/vagy törvényes képviselőjével, hozzátartozójával.

Az előgondozás célja, hogy a személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről tájékozódni az előgondozást végzők, egyben tájékoztatják a kérelmezőt, illetve törvényes képviselőjét az intézmény szolgáltatásairól, valamint az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, továbbá az ellátásért fizetendő térítési díj várható mértékéről is. Az előgondozást végző véleményt nyilvánít arról, hogy az intézmény

szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot.

Az előgondozás során – dokumentált formában – átadásra kerül a házirend, annak mellékleteivel (intézményi jogviszonyról szóló megállapodás, korlátozó intézkedés eljárásrendje, érdekképviselési fórum működési rendje) együtt.

Az intézményi elhelyezés iránti kérelemről az intézményvezető dönt az előgondozást követő 8 napon belül. Elutasítás esetén a kérelmező írásban kerül tájékoztatásra, pozitív elbírálás esetén pedig folytatódik a felvételi eljárás, illetve szabad férőhely hiányában a kérelmező várólistára kerül.

Az igazgató döntése ellen az erről szóló értesítés kézhezvételtől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltsége 1052 Budapest, Városház utca 7.) lehet fordulni jogorvoslatért.

A férőhely elfoglalásáról telefonon történt időpont egyeztetést követően, minden esetben írásban kerül kiértesítésre a várakozó.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet és az intézményvezető dönt a soron kívüliség fennállásáról. A soron kívüli igény megelőzi a többi kérelmet.

Ha valamennyi soron kívüli elhelyezési igény nem teljesíthető, az intézményvezető haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról, majd dönt a jogosultak elhelyezési sorrendjéről. A soron kívüli elhelyezési sorrend megállapítását az igazgató végzi a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet 16. §-ban foglaltak szerint.

A soron kívüli ellátás biztosítását a jogszabály rendelkezése alapján, különösen az alapozza meg, ha az igénylő

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodik, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Soron kívüli elhelyezés esetén a szükséges eljárást az ellátás biztosításától függetlenül utólag ebben az esetben is lefolytatni szükséges, ez esetben a folyamat megegyezik az általános eljárásrenddel. Nem teljesíthető soron kívüli elhelyezési igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott, de soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani, figyelemmel az Szt. 92/K. § (5) bekezdésében megállapított korlátra.

Az intézménybe történő felvételkor, az ellátás igénybevételének megkezdésekor az igénybe vevővel, illetve törvényes képviselőjével az intézményvezető megállapodást köt.

Az intézménybe való felvételkor az intézmény tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről;
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- a bentlakásos intézményi elhelyezéskor a jogosult és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről;
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
- az intézmény házirendjéről, támogatott lakhatás esetén az együttélés szabályairól;
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről.
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles

- nyilatkozni a felsorolt tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;
- adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Intézményi férőhely-üresedés esetén az igazgató haladéktalanul intézkedik a soron következő felvételről.

## **7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Az intézmény figyelmet fordít arra, hogy szolgáltatásait minél szélesebb körben ismertté tegye. Az intézmény az általa nyújtott ellátásokat, az igénybevétel

lehetőségeit és feltételeit az érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza.

Az intézmény [pmkeszi.hu](http://pmkeszi.hu) honlapján többek között az alábbi információk találhatóak:

- az intézmény bemutatása,
- az igénybevételhez kapcsolódó kérelem és mellékletei,
- elérhetőségek,
- a nyújtott ellátások intézményi térítési díja,
- egyéb közérdekű és/vagy közérdekből nyilvános adatok, információk (szervezeti, személyi adatok, tevékenységre, működésre vonatkozó adatok, gazdálkodásra vonatkozó adatok).

Az ellátási formáról telefonos vagy írásos tájékoztatást az intézmény vezetője és a mentálhigiénés ellátással foglalkozó munkatársak adnak a +36-53-550-062 telefonszámon és az [igazgato@pmkeszi.hu](mailto:igazgato@pmkeszi.hu) e-mail címen.

Annak érdekében, hogy a lakosság körében minél szélesebb körben ismertté váljanak a szolgáltatások, ellátások, az intézmény szoros kapcsolatot tart fent szociális társintézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, partnerszervezetekkel. Az intézmény a helyi közösségi rendezvényeken is részt vesznek, segítve ezzel a lakossági tájékoztatást.

Lakóinkat, valamint az érdeklődőket intézményünk nyilvános programjairól, mindennapi életéről az alábbi fórumokon tájékoztatjuk:

- lakógyűlés,
- hozzátartozói értekezlet,
- személyes és írásbeli tájékoztató,
- helyi sajtó,
- internetes tájékoztató,

csoportértekezletek.

## **8. Záró rendelkezések**

1. Jelen szakmai program a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Vármegyei Kirendeltsége igazgatójának jóváhagyását követő napon lép hatályba.

2. Jelen szakmai program hatályba lépésével egyidejűleg a 2017. december 20. napján jóváhagyott szakmai program hatályát veszti.

3. A szakmai program mellékletét képezi az ellátás igénybevételekor kötendő megállapodás tervezete, a házirend és a szervezeti és működési szabályzat.

Nagykőrös, 2023. március 1...nap



Benke Zoltán  
intézményvezető



A Szakmai rendelet 43/A. § (3) bekezdésének a) pontja alapján az Érdekképviseleti Fórum az Intézmény szakmai programját megismerte és előzetesen véleményezte.

Nagykőrös, 2023. március 1...nap



Érdekképviseleti Fórum elnöke