

Szakmai Program

Pest Megyei Kőrös Egyesített Szociális Intézmény Dévai Otthona

Jóváhagyva: 2022. hó napján

Iktatószám: PMK- /2022

.....

dr. Pitzné Heinczinger Mónika

igazgató

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Pest Megyei Kirendeltsége

Hatályos: 2022. hónapjától

Iktatószám:

Tartalomjegyzék

1. Az intézmény alapadatai	3
2. A szolgáltatás célja.....	4
3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek.....	5
4. Más intézményekkel történő együttműködés módja	13
5. Az ellátandó célcsoport megnevezése	14
6. Az ellátás igénybevételének módja	15
7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	20
8. Záró rendelkezések.....	21

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában álló Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: intézmény) Dévai Otthona (a továbbiakban: Otthon vagy telephely) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 5/A. § (1) bekezdése alapján, a helyi sajátosságok figyelembevételével, az alábbiakban határozza meg az intézmény telephelyének szakmai programját.

1. Az intézmény alapadatai

Az intézmény neve: Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény
Az intézmény címe: 2750 Nagykőrös, Ady Endre utca 16.
A telephely neve: Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény
Dévai Otthona
A telephely címe: 2750 Nagykőrös, Dévai utca 5.

Az intézmény alapítása:

- a) **Az alapítói jogot gyakorló szerv neve és székhelye:**
Belügyminisztérium 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
- b) **Alapítás időpontja:** 1980. január 1.

Az intézmény irányítása és fenntartása:

- a) **Az irányító szerv neve és székhelye:**
Belügyminisztérium
1051 Budapest, József Attila utca 2-4.
- b) **A középírányító szerv neve és székhelye:**
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
- c) **A fenntartó szerv neve, székhelye:**
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

Az intézmény közfeladata: Személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás és szakosított ellátás.

Az intézmény ellátási területe: Pest megye

A telephely típusa:

Értelmi fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona

(Kormányzati funkció: 101215 Fogyatékosággal élők ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása)

2. A szolgáltatás célja

A Dévai Otthon 10 fő férőhelyen biztosít enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékkal élő személy számára bentlakásos ellátást lakóotthoni formában. A lakóotthoni ellátási forma az intézményben élők elhelyezési körülményeit, életminőségét javító, személyiségük fejlesztését célzó sajátos és nagymértékű önállóságot biztosító ellátási forma, amely átmenetet képez az intézményi létből a reintegráció és rehabilitáció felé.

Szolgáltatásunk célja az ellátottak társadalmi esélyegyenlőségének elősegítése, oktatása, készségeik, képességeik fejlesztése, továbbá olyan családi légkör kialakítása, amelyben a fogyatékosággal élő ember kibontakozhat, teljes értékű embernek érezheti magát, természetesen figyelembe véve az egyéni korlátait. A lakóotthon működésének célja a fogyatékosággal élő emberek élet- és lakáskörülményeinek normalizálása, a sérült ember által is megélhető teljesebb élet lehetőségének megteremtése, biztosítása. A lakóink fogyatékos kortársaikéhoz hasonló körülmények között, hasonló módon, hasonló térbeli és időbeli struktúrában, hasonló tiszteletben, bánásmódban részesülve az ép emberekével közös világban, ehhez minél több szálon kapcsolódva élnek. A hasonló életmód és bánásmód egyrészt személyiségük, emberi jogaik, személyes igényeik figyelembevételét jelenti az önállóság, önellátási képesség a felelősségvállalás és részvétel saját maguk ellátásában, környezetük alakításában, rendben tartásában.

Az ellátás keretében figyelmet fordítunk a település életébe, helyi közösségekbe történő bekapcsolódás elősegítésére az intézményi keretek között élő ellátottak részére. Fontos, hogy az adott személy teljes, hatékony és másokkal egyenlő társadalmi szerepvállalása megtörténjen.

A bentlakásos ellátási típus jellegéből adódóan az Otthon az önellátó képesség megteremtését kívánja biztosítani az ellátottak részére. Törekszünk arra, hogy ellátottjaink önálló döntéshozataluk, önrendelkezésük keretein belül megtervezzék saját napi programjukat, szabadidejük hasznos eltöltését. Intézményünkben lehetőség van többek között fejlesztő foglalkoztatásban való részvételre. A munkában töltött idő (munkaidő) mindenkinek a saját egészségi állapotához kötött. Lehetőség van rugalmas munkaidőkeret kialakítására.

Minden ellátott meghozhatja döntését arról, hogy mikor, milyen ruhát szeretne felvenni, mikor, milyen körülmények között szeretne étkezni, mikor szeretné igénybe venni a fürdőszobát, milyen háztartásvezetési tevékenységekben fog részt venni, a lakóotthon házirendjének megfelelően. Dönthet a szobája bútorzatáról, annak elhelyezéséről, figyelembe véve az együttélés szabályait. A lakó saját döntéseinek meghozatalakor figyelembe veszi a közösségi tevékenységek időbeosztását, lakótársainak szükségleteit, azok terveit.

3. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek

Nagykőrös város Pest megyében, a Duna-Tisza közén helyezkedik el, a nagykőrösi járásban. A Dévai Otthon a város központjától 15 percre található gyalogosan, az autóbusz pályaudvartól 10 perc sétára. A vasútállomás elérése 40 perc gyaloglást vesz igénybe, helyi busz közlekedés nincs a városban. Vonattal Budapest Nyugati pályaudvar és Szeged-Kecskemét irányából utazhatunk Nagykőrösre, de Ceglédről is indul vonat Szeged irányába. Autóval Budapestről az M5 autópályán keresztül a lajosmizsei lehajtónál, az M4 autópálya ceglédi lehajtójánál, továbbá Cegléd és Kecskemét irányából a 441 főúton közelíthető meg a város.

A telephely közvetlenül az idős személyek bentlakásos ellátását biztosító székhely intézmény szomszédságában található. A Dévai Otthonnak egy kétszintes családi ház ad helyt, amely 8 fő felnőtt, értelmileg akadályozott személy részére biztosít a hatályos jogszabályoknak megfelelő teljes körű ellátást, továbbá 2 fő nagykorú, értelmileg akadályozott ellátott részére egy teljes körűen felszerelt „kis lakás” nyújt otthont, amelynek köszönhetően lehetőség van párok elhelyezésére is.

Az épületben rendelkezésre áll egy foglalkoztatásra alkalmas külön helyiség, valamint egy konyha, amely a főzéshez szükséges eszközökkel (kombinált gáztűzhely gáz főzőfelülettel és légkeveréses villanytűzhellyel, mosogatógép, hűtő, mikrohullámú sütő, kávéfőző) jól felszerelt, továbbá a közösségi térként is funkcionáló ebédlő, ahol egy televízió is elhelyezésre került lakóink örömére.

A telephely tárgyi feltételei megfelelnek a Rendelet előírásainak. Lakóink négy kétágyas és két egyágyas szobákban kerülnek elhelyezésre, az épület a Rendeletnek megfelelő fürdőszoba és illemhelyiség számmal, külön nemenkénti megoszlásban rendelkezik. A Dévai Otthonban összesen 3 fürdőszoba, 5 WC, és 2 főzőkonyha található. Akadálymentes közlekedés csak az épületen kívül biztosított, az épület felső szintje ugyanis lépcsőn közelíthető meg.

A kétszintes családi ház alsó szintjén található két berendezett – egy kétágyas és egy egyágyas – lakószoba. Ezen a szinten található egy nagy, zuhanyfülkével rendelkező fürdőszoba, a helyiségben automata mosógép áll rendelkezésre, amelyet a lakók önállóan használnak. Az alsó szinten továbbá két toalett is található, kézmosóval.

A felső szinten három lakószoba található, két kétágyas, melyekhez egy-egy terasz is tartozik, és egy egyágyas szoba. Az emeleten kialakításra került egy fürdőszoba zuhanyfülkével, toalettal, kézmosóval, továbbá 1 külön WC helyiség is.

A „kis lakásban” található hálószoza mellett egy teakonyha és egy fürdőszoba is kialakításra került. A konyhában lehetőség van főzésre, megtalálható egy gáztűzhely, komplett konyhabútor, hűtő, mikrohullámú sütő, kávéfőző.

A telephelyen biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

Az Otthon lakóinak parkosított udvar biztosítja a szabadlevegőn tartózkodás lehetőségét, valamint a zöldség- és gyümölcsstermesztésre alkalmas kert aktív elfoglaltságot biztosít számukra, amelyet az ellátottak művelnek, a megtermelt zöldségeket, gyümölcsöket elfogyasztják.

A Pest Megyei Kőrös Egyesített Szociális Intézmény hat gépkocsival rendelkezik, ebből az egyik egy kisbusz, mely kilenc fő szállítására alkalmas és akadálymentesített.

A telephely iroda épületében a telefon- és internet szolgáltatás biztosított, amely szükség esetén igénybe vehető. Jelenlegi lakóink közül mindenki rendelkezik saját okos telefontal és internet hozzáféréssel.

A lakóotthonban 2 fő segítő, 2 fő ápoló-gondozó és 1 fő fejlesztő pedagógus munkakörben foglalkoztatott munkatárs látja el a feladatokat.

A Dévai Otthon ápoló-gondozó célú lakóotthonként az ellátottaknak teljes körű ellátást nyújt, ennek keretében biztosítjuk

- az ellátottak folyamatos ápolását, gondozását és felügyeletét,
- az étkezését,
- a munka jellegű foglalkoztatás megszervezését,
- a pénzkezeléssel kapcsolatos segítségnyújtást,
- az egészségügyi, mentálhigiénés alapszolgáltatást (tanácsadás, életvitel javítását segítő programok),
- a szabadidős programok szervezését (kirándulás, rendezvények),
- sportszerek használatát,
- a személyre szóló fejlesztő foglalkozásokat,
- szükség esetén az ellátottak szállítását.

A szakmai munkánk legfontosabb feladata az ellátottak nyugodt, harmonikus életkörülményeinek biztosítása és az aktív életvitel lehetőségének megteremtése. Olyan otthon biztosítása számukra, ahol személyiségük kiteljesedhet, képességeik fejlődhetnek.

A fogyatékos személyek lakóotthona a normalizáció, (a berendezések, technikai eszközök minél szélesebb körének biztosítása, önállóság lehető legmagasabb szintű elérésének segítése) integráció (a lakókörnyezet, az intézményszintű, a település szintű beilleszkedés elősegítése), participáció (döntések önálló meghozatalának elősegítése, saját életterületet érintő döntések meghozatalában való részvétel) alapelveit betartva szervezi tevékenységét.

A Rendelet 7. § (6) bekezdése alapján egyéni fejlesztési tervet szükséges készíteni a fogyatékos személyek lakóotthonában elhelyezett személyek részére (a továbbiakban: EFT). Az EFT az ellátott személyről készített (gyógy)pedagógiai, egészségi és mentális állapotára vonatkozó jellemzés alapján készül, egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő fejlesztési feladatokat.

Az EFT elkészítésének célja: egyénre szabottan határozza meg, tűzi ki a fejlesztési célokat, feladatokat. A fejlesztési tervek elkészítése a lakóotthoni szakmai team feladata, a fejlesztő pedagógus vezetésével. A team felméri az

ellátott képességeit a kommunikáció, szocializáció, tevékenység, önállóság, konfliktuskezelés területén, ezt a Günzburg teszt alapján végzi el. Az igényszint felmérése után elkészítik a fejlesztési tervet, meghatározva azt a területet, ahol szükséges a fejlesztés. A fejlesztési célok, módszerek, időbeni ütemezéssel (heti, havi rendszerességgel) kerülnek meghatározásra. Az egyéni fejlesztési tervek fél évente felülvizsgálatra kerülnek, amelynek eredményeként, ha szükséges, módosítás történik a fejlesztési célok meghatározásában. Fontos az egyéni fejlesztési tervek készítésekor, hogy mindig az adott személy igényeihez mérten, a fejleszteni kívánt területek figyelembevételével épül fel. A fejlesztési tervek felülvizsgálatán a hozzátartozók, illetve a törvényes képviselők is részt vesznek. A fejlesztési terveket minden résztvevő aláírja.

Ápolási-gondozási tevékenység

A lakók részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amelynek során a szociális, testi és szellemi állapotnak megfelelő egyéni bánásmódban való részesítés keretében a hiányzó vagy korlátozottan meglévő testi szellemi funkciók helyreállítására kerül sor. Az Otthon által biztosított gondozási feladatok során közvetlenül felmerülő, és az Otthon keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni fejlesztési terv részeként ápolási tervet is készítünk. Az ápolási terv az ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazandó technikákat tartalmazza, a lakóotthon ápoló személyzete készíti el.

Intézményünk az Szt. és a Rendelet előírásai szerint biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását, gondozását. Az egészségügyi ellátás során figyelembe vesszük az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezéseit.

Az egészségügyi ellátás keretében intézményünk gondoskodik a lakók:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- orvosi ellátásról,
- szakorvosi ellátásához való hozzájutásáról,
- sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásról,
- kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról,

- a Rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az intézmény a rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését.

Az általános orvosi teendőket az intézmény által alkalmazott orvos heti 4 órában látja el, minden csütörtökön 08-12 között. Az intézmény megbízási szerződéssel foglalkoztat pszichiáter szakorvost is heti 2 órában, akinek rendelési ideje minden kedden 08-10 óráig tart. A kórházi ellátás a területileg illetékes járó- és fekvőbeteg intézményben biztosított ellátottjaink számára.

Az ápolás fogalmát az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 98. §-a határozza meg, mely szerint „az ápolás azoknak az ápolási és gondozási eljárásoknak az összessége, amelyek feladata az egészségi állapot javítása, az egészség megőrzése, fejlesztése és helyreállítása, a beteg állapotának stabilizálása, a betegségek megelőzése, a szenvedések enyhítése a beteg emberi méltóságának a megőrzésével, környezetének az ápolási feladatokban történő részvételre való felkészítésével és bevonásával”.

Az alapápolás keretében végzünk minden olyan tevékenységet, amely a személyi higiéné biztosítására, a szükséges gyógyszerek beadására, az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtáshoz tartozik.

Alapápolási feladatok:

- 1.) az ápolott személyi higiénéjének biztosítása:
 - köröm és szájápolás
 - mosdatás, fürdetés, hajmosás,
 - tiszta és biztonságos környezet biztosítása;
- 2.) inkontinens betegek komfortérzetét segítő tevékenységek:
 - betétek, pelenkák cseréje,
 - betétcsere alkalmával bőrápolás,
 - katétert használó betegek esetében a katéter folyamatos ellenőrzése,
- 3.) napi mobilizálás, lehetőség szerinti tornáztatás;
- 4.) gyógyszerelés (az orvos utasítása szerint);
- 5.) folyadékháztartás egyensúlyának biztosítása;
- 6.) táplálékszükséglet kielégítése.

Étkezés biztosítása

Az integrált intézmény nagykőrösi szék- és telephelyei főzőkonyhával nem rendelkeznek, ezért vásárolt szolgáltatás útján, a helyi szakközépiskola szerződött partner biztosítja az ételek elkészítését és szállítását. Lakóink számára minden nap biztosított az egyszeri meleg étkezés, ezen túl hetente 3-4 alkalommal meleg vacsora kerül felszolgálásra. Amennyiben az ellátottak szeretnének maguknak főzni, a telephely konyhájában, abban az esetben a nyersanyagok saját költségen történő beszerzését követően ennek lehetősége biztosított. Az intézmény szakorvos javaslata alapján diétás étkezést biztosít.

A foglalkoztatás, mint az alkotás örömeinek megtapasztalása

Az integrált intézmény az ellátást igénybe vevőnek az egyéni fejlesztési tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően **szocioterápiás foglalkoztatást** biztosít. A foglalkoztatás elsődleges célja a meglévő képességek megtartása, lehetséges fejlesztése, valamint a szabadidő hasznos, tevékeny eltöltése. Szocioterápiás foglalkoztatáson belül az ellátottak részt vesznek a kert gondozásában, kertművelésben, takarításban történő segítségnyújtásban, terítésben, étkező rendben tartásában.

A foglalkozások célszerűek, tervezettek, folyamatosak, változatosak és önkéntesek, melyre ösztönözzük a munkavégzésre alkalmas ellátottakat. A foglalkozásokat az ellátottak mindennapjaiba építjük be, ami illeszkedik a házirend által előírt napirendhez.

Az intézmény **fejlesztő foglalkoztatás** keretében biztosítja az ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzését, illetve fejlesztését. A munkafoglalkozások hétköznapiakon (munkanap) történnek a csoportbeosztásoknak megfelelően. Naponta 4 órás munkarendben dolgoznak az ellátottak. Minden nap önállóan sétálnak át és vissza a Rákóczi utcai telephelyünkre, ahol különböző kézműves termékek gyártásával és árusításával foglalkoznak.

A fejlesztő foglalkoztatás intézményi jogviszony keretében történik. A fejlesztő foglalkoztatás végzéséért az ellátott munkadíjban részesül. Jelenleg az alábbi foglalkoztatási tevékenységeket végzik fejlesztő foglalkoztatás keretében:

- az intézmény környezetében, karbantartásában végzett fizikai munka,
- parkgondozás,
- kézműves munka, népi kismesterségek.

A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékeket értékesítjük az adventi vásárokon, piacon.

A fejlesztő foglalkoztatásról külön szakmai program rendelkezik.

Pénzkezeléssel kapcsolatos segítségnyújtás

A pénzkezeléssel kapcsolatos segítségnyújtást a segítő munkakörben alkalmazott munkatársak biztosítják a lakók részére. Aláírt „nyilatkozatuk” alapján hetente kerül sor a költőpénz kifizetésére. A szakmai munkánk során törekszünk arra, hogy megtanítsuk a helyes pénzhasználatot, a pénz értékét, a beosztásának helyes mechanizmusait tudatosítsuk az ellátottjainkban.

Egészségügyi, mentálhigiénés alapszolgáltatás (tanácsadás, életvitel javítását segítő programok)

Szakmai személyzetünk útján biztosítjuk az ellátottak folyamatos ápolását, gondozását és felügyeletét, valamint a személyre szóló fejlesztő foglalkozásokat, szükség esetén az ellátottak szállítását. A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,) a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit, a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását, a hitélet gyakorlásának feltételeit, és) segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A szociális segítők felügyelik, szükség esetén segítséget nyújtanak hivatalos ügyek intézésében, egészségügyi intézményeknél történő ügyintézéshez.

Szabadidős programok szervezése (kirándulás, rendezvények)

Ellátottjaink saját maguk választják meg, hogy hová szeretnének kirándulni, szükség esetén az intézmény gépkocsija rendelkezésükre áll. Az ellátottak rendszeresen részt vesznek más szociális intézmények és saját telephelyeink, valamint a városi rendezvényeken is. Megünnepeljük a születés- és névnapokat, az egyházi és nemzeti ünnepeket. Kiemelt figyelmet fordítunk a nyaralás biztosítására, jó idő esetén kerti partikat szerveznek a segítők. Lakóink jellemzően nagyon kedvelik a zenés mulatságokat, az évszakhoz kötődő rendezvények (szüreti mulatságok, halloween party, karácsony) megrendezésre kerülnek minden évben. Igény szerint szervezünk mozi, színház és múzeum látogatásokat is.

Személyre szóló fejlesztő foglalkozások

A segítők tervezetten az EFT-k alapján kézműves foglalkozásokat, fejlesztő, szinten tartó foglalkozásokat szerveznek. Ilyenek többek között a horgolással, hímzéssel készült használati és dísz tárgyak, húsvéti, karácsonyi asztaldíszek, kopogtatók, adventi koszorúk, sómécsesek lábtörölők, gyertyák.

Sportszerek használatának biztosítás

Lakóink életében kiemelt szerepet játszik a sport, ezen belül a kerékpározás. A tevékenységhez az intézmény kerékpárokat biztosít, gondoskodik karbantartásukról, mivel ellátottjaink rendszeresen kerékpároznak, edzéseket tartanak a Speciális Olimpiai versenyekre.

Minden évben intézményünk szervezésében kerül megrendezésre a Speciális Olimpia kerékpár szakosztályának versenye, melyben az ellátottak is aktívan részt vesznek.

Szállítás

Az intézményi programokra való eljutás, valamint az egészségügyi ellátások igénybevétele érdekében, továbbá indokolt esetben egyéb célból ellátottaink szállítását az intézmény gépjárművel, gépjárművezető munkatársaink biztosítják.

4. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Társintézményekkel: A Pest megyei, a városi és más szociális szakosított ellátást nyújtó társintézményekkel történő együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új szakmai módszerekről, eredményeikről. Más szociális intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátó rendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeret átadásban, az ellátottak állapotának leginkább megfelelő szociális intézményi elhelyezésének megkeresésében, továbbá a lakók rendezvényeken történő részvételében.

Családsegítő szolgálattal: Az intézmény együttműködik a családsegítő szolgálattal. Előgondozás során, továbbá elhelyezés érdekében szükség esetén felvesszük a kapcsolatot a helyileg illetékes szolgálattal. A kapcsolatfelvétel eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Nagykőrös Város Önkormányzatával a főbb kapcsolódási pontok a hagyatéki eljárások, köztemetések megszervezése. A kapcsolatfelvétel eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Járási hivattal: közgyógyellátások igénylés/megszüntetése, lakcímjelentések/változások. A kapcsolatfelvétel rendszeres, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Nagykőrösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztály: gyámhivatali ügyintézőkkel, a gyámhivatal alkalmazásában álló gondnokokkal való kapcsolattartás. A kapcsolatfelvétel rendszerese, illetve eseti jellegű, telefonon, elektronikusan vagy személyesen kerül sor rá.

Ellenőrző szakhatóságokkal: a kapcsolattartás az ellenőrzés idejére korlátozódik, illetőleg kérésünkre szakmai tanácsokkal látnak el.

Érdekvédelmi és jogvédő szervezetekkel való kapcsolat: IJSZ (Integrált Jogvédelmi Szolgálat) ellátottjogi képviselője.

Egészségügyi ellátórendszerrel: alapellátás, szakellátás igénybe vétele érdekében

Szociális és egyéb szakmai szervezetekkel:

- Molnár Mária Református Gyermekotthon
- Református Egyház Nagykőrös
- Katolikus Egyház Nagykőrös
- Humán Szolgáltató Központ Nagykőrös

Az intézményekkel való kapcsolat során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett szakmai tapasztalatokról. Az együttműködéssel megvalósítható, hogy az ellátást igénylők a számukra legmegfelelőbb ellátásban részesüljenek.

Egyéb szervezetekkel:

- Napsugár Sport Egyesület Nagykőrös
- Gondoskodás Alapítvány
- Türkiz Egyesület
- Méltóbb Jövő Alapítvány

A civil szervezetektől elsősorban adományokat kapunk. Az ellátottakat támogatják (csomagot ajándékoznak számukra pl. mikulásra, karácsonyra), rendezvényeink megszervezésében, lebonyolításában segítenek.

A Sport Egyesület az évenként megrendezésre kerülő mozgásélmény és kerékpár verseny megrendezésében, lebonyolításában, közös sportesemények megszervezésében vesz részt.

Képzési, oktatási intézményekkel:

Intézményünkben lehetőség van a nagykőrösi szakközépiskolák diákjainak letölteni a kötelező közösségi szolgálatot, továbbá lehetőség van gyakorlat letöltésére a Károli Gáspár Református Egyetem hallgatói, illetve szociális ápoló-gondozó hallgatók számára.

5. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A Dévai Otthonban, mint fogyatékossgal élők ápoló-gondozó célú lakóotthonában a fogyatékossg jellegetől és súlyosságától függetlenül helyezhető el fogyatékos személy, figyelemmel azonban arra, hogy aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek

között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg, önellátásra legalább részben képes legyen, valamint a lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem, elégséges jövedelemmel rendelkezik az új életforma költségeinek viseléséhez, továbbá folyamatos tartós ápolást, felügyeletet nem igényel.

Az intézmény illetékességi területe Pest megye, ezért szükséges, hogy az ellátást igénylő személy rendelkezzen Pest megye területén bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel. Az igénylő közvetlen érdekét szolgáló különösen indokolt esetben, az adott megyei, települési ellátottak igényeinek veszélyeztetése nélkül vehető fel ellátott a jogszabályban meghatározott arányban (az intézmény férőhelyeinek 10 %-áig).

A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat, valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése.

Előfordul, hogy egy lakóotthonban élő ellátott egészségi állapota miatt tovább nem gondozható ebben az ellátási formában, ilyenkor lehetőség van ápoló-gondozó otthonba történő áthelyezésre az integrált intézményen belül. Amennyiben az ápoló-gondozó otthonban élő ellátott időközben alkalmassá válik arra, hogy lakóotthonba kerüljön, vagy ha a komplex szükségletfelmérés szerint alkalmas lakóotthoni ellátásra, ez esetben is áthelyezésre kerülhet ebbe az ellátási formába.

Az ellátást igénylőkre általánosan jellemző a megromlott egészségi állapot, családi és társas kapcsolatok hiánya. Szociális helyzetüket tekintve nagyszámú az elszegényedett, lakhatási és anyagi gondokkal küzdő személy.

6. Az ellátás igénybevételének módja

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

Szóbeli kérelem esetén az intézmény kijelölt munkatársai a kérelmet írásba foglalják, majd a jelentkezési folyamat az írásban benyújtott kérelmekével azonosan folytatódik.

Az érdeklődő részéről történő jelzést követően – amelyet a titkarsag@pmkeszi.hu e-mail címen vagy a +36-53-550-062 telefonszámon fogadunk – a „Kérelem” dokumentum nyomtatvány és mellékletei az intézményben személyesen átadásra vagy eljuttatásra kerül az érdeklődő által megadott elérhetőségre (postán vagy e-mailen). A dokumentum továbbá letölthető az intézmény és a fenntartó honlapjáról is, az alábbi elérési helyekről:

<https://www.pmkeszi.hu/elhelyezes/intezmenyi-elhelyezes>

<https://szgyf.gov.hu/intezmenyi-elhelyezes/27-letoltheto-dokumentumok>

Minden esetben lehetőséget biztosítunk az érdeklődőknek az intézmény megtekintésére, továbbá a felmerülő kérdésekre is választ adunk.

A kérelmet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a 2750 Nagykőrös, Ady Endre utca16. címen személyesen munkanapokon 07 és 15 óra között, vagy postai úton nyújthatja be.

A kérelem beérkezésekor iktatásra és nyilvántartásba vételre kerül, ezt követően áttekintésre kerül a kérelem és mellékletek hiánytalan volta és kitöltöttsége. A hiányosan, pontatlanul kitöltött vagy a hiányzó mellékletekkel megküldésre kerülő kérelmek esetében a kérelem beérkezését követő 8 napon belül hiánypótlási felhívás kibocsátására kerül sor, mely minden esetben tartalmazza a hiánypótlásra nyitva álló határidőt is. Hiánytalan kérelem beérkezése esetén a beérkezést követő, hiánypótlás esetén a hiánypótlást követő 45 napon belül, soron kívüli elhelyezési kérelem esetén haladéktalanul az intézményvezető, illetve az általa megbízott személyek előgondozást végeznek a kérelmező lakó- vagy tartózkodási helyén.

Az előgondozás időpontja minden esetben, előzetesen egyeztetésre kerül a kérelmezővel és/vagy törvényes képviselőjével, hozzátartozójával.

Az előgondozás célja, hogy a személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében a kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről tájékozódni az előgondozást végzők, egyben tájékoztatják a kérelmezőt, illetve törvényes képviselőjét az intézmény szolgáltatásairól, valamint az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, továbbá az ellátásért fizetendő térítési díj várható mértékéről is. Az előgondozást végző véleményt nyilvánít arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az

ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot.

Az előgondozás során – dokumentált formában – átadásra kerül a házirend, annak mellékleteivel (intézményi jogviszonyról szóló megállapodás, korlátozó intézkedés eljárásrendje, érdekképviseleti fórum működési rendje) együtt.

Az intézményi elhelyezés iránti kérelemről az intézményvezető dönt az előgondozást követő 8 napon belül. Elutasítás esetén a kérelmező írásban kerül tájékoztatásra, pozitív elbírálás esetén pedig folytatódik a felvételi eljárás, illetve szabad férőhely hiányában a kérelmező várólistára kerül.

Az igazgató döntése ellen az erről szóló értesítés kézhezvételtől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Megyei Kirendeltsége 1052 Budapest, Városház utca 7.) lehet fordulni jogorvoslatért.

A férőhely elfoglalásáról telefonon történt időpont egyeztetést követően, minden esetben írásban kerül kiértékelésre a várakozó.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet és az intézményvezető dönt a soron kívüliség fennállásáról. A soron kívüli igény megelőzi a többi kérelmet.

Ha valamennyi soron kívüli elhelyezési igény nem teljesíthető, az intézményvezető haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról, majd dönt a jogosultak elhelyezési sorrendjéről. A soron kívüli elhelyezési sorrend megállapítását az igazgató végzi a 9/1999.(XI. 24.) SzCsM rendelet 16. §-ban foglaltak szerint.

A soron kívüli ellátás biztosítását a jogszabály rendelkezése alapján, különösen az alapozza meg, ha az igénylő

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,

- a házi orvos, kezelő orvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

Soron kívüli elhelyezés esetén a szükséges eljárást az ellátás biztosításától függetlenül utólag ebben az esetben is lefolytatni szükséges, ez esetben a folyamat megegyezik az általános eljárásrenddel. Nem teljesíthető soron kívüli elhelyezési igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott, de soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül is lehet biztosítani, figyelemmel az Szt. 92/K. § (5) bekezdésében megállapított korlátra.

Az intézménybe történő felvételkor, az ellátás igénybevételének megkezdésekor az igénybevevővel, illetve törvényes képviselőjével az intézményvezető megállapodást köt.

Az intézménybe való felvételkor az intézmény tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről;
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- a bentlakásos intézményi elhelyezéskor a jogosult és hozzátartozói közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről;
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
- az intézmény házirendjéről, támogatott lakhatás esetén az együttélés szabályairól;
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről.
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles

- nyilatkozni a felsorolt tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;
- adatokat szolgáltatni az intézményben e törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz;
- nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Intézményi férőhely-üresedés esetén az igazgató haladéktalanul intézkedik a soron következő felvételről.

A lakóotthoni ellátást igénybe vevő a kérelem benyújtását követően az intézményvezető, illetőleg a megállapodás megkötésére feljogosított személy által megjelölt időponttól legfeljebb harminc napot az intézményben tölthet a lakóotthonban élők és a lakóotthoni életkörülmények megismerése céljából.

A lakóotthonban ellátottakat próbaidővel is fel lehet venni. A próbaidő tartama hat hónapnál hosszabb nem lehet.

A szolgáltatás dokumentációja:

Igénybevételi eljárással kapcsolatos dokumentáció:

kérelem, jövedelemnyilatkozat, vagyonynyilatkozat, okmányok fénymásolata, okmányok fénymásolatáról hozzájáruló nyilatkozat, szakhatósági és szakértői vélemények, szakorvosi vélemény, megállapodás, gondnok kirendelő határozat, bírósági határozat gondnokság alá kerülésről, adatkezelési nyilatkozat, törzslap, korlátozó intézkedések rendjének megismerő nyilatkozata, pénzkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok, egyéni fejlesztési terv, PAC dokumentáció, média nyilatkozat, megismerési nyilatkozat a szolgáltatáselemekről-ellátási formákról-térítési díjról-házirendről.

Az ellátotti dokumentációk részét képezi többek között:

- egyéni fejlesztési terv, ápolási terv
- gyógyszer-felhasználás nyilvántartása
- eseménynapló
- egészségügyi személyi lap

- korlátozó intézkedés dokumentálása

Tevékenység adminisztráció:

- személyi térítési díj nyilvántartási törzslap
- élelmezési és gondozási nap nyilvántartás
- TAJ alapú nyilvántartás
- SZIA nyilvántartás (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Integrált Adatkezelő rendszere)

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézmény figyelmet fordít arra, hogy szolgáltatásait minél szélesebb körben ismertté tegye. Az intézmény az általa nyújtott ellátásokat, az igénybevétel lehetőségeit és feltételeit az érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza.

Az intézmény pmkeszi.hu honlapján többek között az alábbi információk találhatóak:

- az intézmény bemutatása,
- az igénybevételéhez kapcsolódó kérelem és mellékletei,
- elérhetőségek,
- az ellátások intézményi térítési díja,
- egyéb közérdekű és/vagy közérdekből nyilvános adatok, információk (szervezeti, személyi adatok, tevékenységre, működésre vonatkozó adatok, gazdálkodásra vonatkozó adatok).

Az ellátási formáról telefonos vagy írásos tájékoztatást az intézmény vezetője és a mentálhigiénés ellátással foglalkozó munkatársak adnak a +36-53-550-062 telefonszámon és az igazgato@pmkeszi.hu e-mail címen is.

Annak érdekében, hogy a lakosság körében minél szélesebb körben ismertté váljanak a szolgáltatások, ellátások, az intézmény szoros kapcsolatot tart fent szociális társintézményekkel, egészségügyi szolgáltatókkal, partnerszervezetekkel. Az intézmény a helyi közösségi rendezvényeken is részt vesznek, segítve ezzel a lakossági tájékoztatást.

Lakóinkat, valamint az érdeklődőket intézményünk nyilvános programjairól, mindennapi életéről az alábbi fórumokon tájékoztatjuk:

- lakógyűlés,
- hozzátartozói értekezlet,
- személyes és írásbeli tájékoztató,
- helyi sajtó,
- internetes tájékoztató,
- csoportértekezletek.

8. Záró rendelkezések

1. Jelen szakmai program a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Pest Megyei Kirendeltsége igazgatójának jóváhagyását követő napon lép hatályba.
2. Jelen szakmai program hatályba lépésével egyidejűleg a PMK-529-1/2017. iktatószámú, 2017. december 20. napján jóváhagyott szakmai program hatályát veszti.
3. A szakmai program mellékletét képezi az ellátás igénybevételekor kötendő megállapodás tervezete, a házirend és a szervezeti és működési szabályzat.

Nagykőrös, 2022. hónap

.....
Benke Zoltán
intézményvezető

A szakmai programban foglaltakkal a Pest Megyei Kóris Egyesített Szociális Intézmény Dévai Otthonában működő Érdekképviselői Fórum tagsága egyetért.

Nagykőrös, 2022. hónap

.....
Érdekképviselői Fórum Elnöke