

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

panaszt, közérdekű bejelentést benyújtó természetes személyek részére

Adatkezelő megnevezése: **Kőrös Integrált Szociális Intézmény Pest Vármegye**

Elérhetőségei:

Székhely: 2750 Nagykőrös, Ady E. u. 16.

Telefon: +36-53-550-062

Mobiltelefon: +36-20-208-3934

E-mail: titkarsag@pmkeszi.hu

Honlap: www.pmkeshi.hu

Telephelyek: (ahol adatkezelés történik):

2740 Abony, Nagykőrösi út 10.

2750 Nagykőrös, Kórház u. 1.

2750 Nagykőrös, Rákóczi u. 23.

2750 Nagykőrös, Rákóczi u. 25.

2750 Nagykőrös, Dévai u. 5.

Adatkezelő képviselője: Benke Zoltán intézményvezető

Elérhetőségei:

Telefon: +36-53-550-062

Mobiltelefon: +36-20-208-3934

E-mail: titkarsag@pmkeszi.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Selmeciné dr. Kató Szilvia Mónika

Elérhetőségei:

Tel: +36-70/943-7567

Email: selmecine.dr.kato.szilvia.monika@gmail.com

1. A kezelt adatok köre, jogalapja, célja, érintett személyek

Sorszám	kezelt adatok köre	jogalap, cél	törlésre előirányzott idő
1.	Iktatás során: <u>kezelt személyes adatok:</u> név, lakcím, valamint az érintett által beadványában, megkeresésében megadott egyéb személyes adatok <u>kezelt különleges személyes adatok:</u> -----	<i>jogalap:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján: közfeladat ellátása (Sztv. 57. § (2) a)-b) pontban rögzített ápolást-gondozást nyújtó intézményi és rehabilitációs intézményi ellátás biztosítása, <i>cél:</i> beérkező és kimenő valamint házon belüli ügyiratok nyilvántartása	Az elektronikus iktatókönyv évente lezárásra kerül december 31. napjával. Tárolás időtartama: 15 év majd levéltári átadás
2.	Panasz, közérdekű bejelentés nyilvántartása során: <u>kezelt személyes adatok:</u> a panaszt tevő, közérdekű bejelentő általa megadott személyes adatai (név, elérhetőségi adatai) <u>kezelt különleges személyes adatok:</u> -----	<i>jogalap:</i> GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján: közfeladat ellátása (Sztv. 57. § (2) a)-b) pontban rögzített ápolást-gondozást nyújtó intézményi és rehabilitációs intézményi ellátás biztosítása, <i>cél:</i> panasz, közérdekű bejelentés kivizsgálásáról, megtett intézkedésekről tájékoztatás nyújtása	panasz, közérdekű bejelentés elbírálását követő 5 év

2. Adatkezelések alapjául szolgáló, adatkezelések során alkalmazott jogszabályok:

Intézményünk hatályos belső szabályzatai, valamint az alábbi jogszabályok előírásai alapján, illetve azok szerint kezeli az Ön személyes adatait:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm. rendelet,
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény,

3. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás:

Intézményünk, mint adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosultak (munkaköri leírásban rögzítetten) férhetnek hozzá, ismerhetik meg. Az adatok továbbítására kizárólag az adatkezelő alapfeladatának (ápolást-gondozást nyújtó intézményi, rehabilitációs intézményi szakellátás) biztosítása céljából, jogszabály alapján, valamint az érintett jogainak biztosítása érdekében kerülhet sor.

Intézményünk az Ön fenti személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

Címzett lehet (Adatkezelő munkatársain és az igénybe vett adatfeldolgozón kívül, akikkel a személyes adatokat közlik):

fenti adatkezelések esetében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – mint fenntartó - 1132 Budapest, Visegrádi utca 49. (316/2012. (XI.13.) Korm. rendelet 3. § (2) bek. alapján)

4. Adatbiztonsági intézkedések:

Intézményünk, mint adatkezelő a fenti adatkezelések biztonságának garantálására az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket hozta meg, annak érdekében, hogy az Ön kezelt személyes adatai véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést megakadályozza:

- a személyes adatok kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) hatékony vírusvédelmet alkalmaz,
- a személyes adatok kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) a belépésre felhasználónév, jelszó megadásával van lehetőség,
- a személyes adatok kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) képernyőzár alkalmazása (0-3 perc közötti) is történik,
- meghatározásra kerülnek az adatkezelési jogosultságok,
- továbbá az Ön személyes adatait tartalmazó dokumentumokat védjük minden illetéktelen fizikai hozzáféréstől, valamint a környezeti hatásoktól (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség).

Intézményünk mindezekon túl az Ön fenti személyes adatait bizalmasan kezeli, a személyes adatainak megőrzése, védelme érdekében megtesz minden, az adatkezeléshez, adatvédelemhez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

5. Adatfeldolgozó neve, címe, adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása, érintett adatbázis, nyilvántartás megnevezése:

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (fenntartó) 1132 Budapest, Visegrádi u. 49. Telefon: +36-1-769-1714
Az adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása: Adatbázishoz való hozzáférés, programfrissítés, hibajavítás
Érintett adatbázis, nyilvántartás megnevezése: **Poszeidón**,

Érintett adatkezelések: 1. pontban rögzített adatkezelés (Iktatás)

6. Intézményünk automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

7. Az Ön, mint érintett jelen tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

7.1. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében:

Amennyiben Intézményünk az Ön valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeli, abban az esetben Ön jogosult a megadott hozzájárulását bármikor korlátozás, indokolás nélkül visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben a visszavonással érintett személyes adatai kezelésének más, Intézményünk rendelkezésére álló jogalapja nincs, abban az esetben az Ön hozzájárulásának visszavonásával érintett személyes adatait Intézményünk haladéktalanul és véglegesen törli, megsemmisíti, melyet írásban, jegyzőkönyv felvételével dokumentál.

7.2. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül Intézményünktől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy Intézményünk

- a) milyen személyes adatait,
- b) milyen jogalapon,
- c) milyen adatkezelési céllal,
- d) mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy
- e) Intézményünk kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- f) milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta Intézményünk rendelkezésére),
- g) Intézményünk alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve profilaktást is.

Intézményünk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Intézményünk az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról

másolat kiadása is az Ön azonosításához kötött.

7.3. **A helyesbítéshez való jog**

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy Intézményünk módosítsa (pontosítsa, kiegészítse) valamely személyes adatát. Kérelmét haladéktalanul, de legfeljebb a beérkezést követő naptól számított egy hónapon belül teljesítjük, és erről Önt az általa megadott elérhetőségen írásban értesítjük.

Ön indokolási kötelezettség nélkül gyakorolhatja e jogát, azonban ha az adott adatok módosítása jelentős érdekeket érinthet, joghatással járhat Önre nézve, a helyesbítés megalapozottságának igazolása kérhető Öntől kiegészítő nyilatkozat útján.

Intézményünk egyben kéri Önt, hogy amennyiben a fenti kezelt személyes adataiban változás következik be, a jogszerű adatkezelés segítése érdekében, a változásról minél rövidebb időn belül tájékoztassa Intézményünket.

7.4. **A törléshez való jog**

Az Ön kérelmére Intézményünk, mint Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a) a cél kiüresedett, már nincs szükség az adatra,
- b) Ön visszavonja a hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja,
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen,
- d) jogellenes az adatkezelés,
- e) jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni szükséges.

Az Ön törléshez való jogának gyakorlása alól kivételt képez, ha az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés akkor szükséges, ha az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához,
- b) jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Intézmény által végzett közfeladat ellátásához,
- c) közérdekből a népegészségügy területén,
- d) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból,
- e) jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

7.5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy Intézményünk, mint Adatkezelő korlátozza az adatkezelést,

ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, (arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy Intézményünk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát),
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését,
- c) Intézményünknek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és Intézményünknel még tart a vizsgálat.

7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult az Ön által Intézményünk, mint Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatokat megkapni:

- a) tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban,
- b) jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- c) kérheti, hogy Intézményünk az adatokat közvetlenül továbbítsa az Ön által az Adatkezelőnek megadott másik adatkezelőhöz (ha ez technikailag megvalósítható).

Az adathordozhatósághoz valló jog gyakorlásának jogszabályban rögzített feltételei:

- az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése kell, hogy legyen,
- és az adatkezelést automatizált, gépi eszközökkel végezzük.

7.7. A tiltakozáshoz való jog

Tekintettel arra, hogy az Intézmény adatkezeléseinek jogalapja közfeladat ellátása (GDPR. 6. cikk 1. bek. e) pont), Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül, saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat ezen adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint Intézményünk a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben Intézményünknek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, ellenkező esetben az adatkezelést Intézményünk, mint Adatkezelő azonnal megszünteti.

8. Az Ön beadványainak ügyintézési határideje

Amennyiben Ön a fenti adatkezelésekkel kapcsolatos valamely jogát gyakorolni kívánja és emiatt Intézményünket, mint Adatkezelőt megkeresi, Intézményünk az ilyen megkeresésekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az előző bekezdésben foglalt határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ilyen esetben Intézményünk a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

9. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:

9.1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel, Intézményünkkel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, illetve, hogy a személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó jogainak érvényesítését Intézményünk korlátozza, vagy e jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasította.

A bejelentést a Hatóság alábbi elérhetőségein teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9,
email: ugyfelszolgalat@naih.hu,
honlap: www.naih.hu

9.2. Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben a Hatóság nem hoz döntést a panaszával kapcsolatban, vagy 3 hónapon belül nem ad azzal kapcsolatban tájékoztatást, úgy Önnek lehetősége van bírósághoz fordulni.

9.3. Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül Ön bírósághoz fordulhat Intézményünk, mint Adatkezelő székhelye szerinti bíróság előtt. A pert az Ön lakóhelye (állandó lakcíme), tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme) szerinti bíróságon is meg lehet indítani.